

LEA DETENIDA Y ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO ANTES DE ACCEDER AL SITIO [WWW.CLAROCLOUD.COM.EC](http://WWW.CLAROCLOUD.COM.EC) Y UTILIZAR LOS SERVICIOS YA QUE SU USO IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE LAS MISMAS. SI NO ACEPTA ESTAS POLÍTICAS, NO UTILICE ESTE SITIO WEB.

## CONTRATO PARA EL USO DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS DEL SITIO WEB "CLAROCLOUD"

Comparecen por una parte la empresa CONECEL S. A., a quién en adelante se le denominará CONECEL o CLARO y por otra parte el CLIENTE, por sus propios y personales derechos y por los que pudiere representar, cuyos datos constan al pie del presente documento. Los comparecientes se denominarán de manera singular "Parte" y de manera conjunta y colectiva "Partes"

Las Partes reconocen que toda actividad que viole la ley, las regulaciones o las normas aceptadas del comercio electrónico o que perjudique el desempeño de las redes de telecomunicaciones, la imagen o las relaciones con los clientes de CONECEL, se entenderán comprendidas en éste documento, dado que su fin es preservar la integridad y disponibilidad de las comunicaciones y de sus usuarios.

**PRIMERA: OBJETO.** - CONECEL otorga un derecho limitado no cedible y no exclusivo al CLIENTE, a través del cual se le autoriza y habilita para que durante la vigencia de este contrato acceda y use el portal CLARO CLOUD – [clarocloud.com.ec](http://clarocloud.com.ec), así como para que utilice los SERVICIOS que hubiere solicitado y que se encuentren detallados en el Anexo "1" en adelante "SOLICITUD DE SERVICIOS". Sin perjuicio de esto, la SOLICITUD DE SERVICIOS podrá ser modificada, en cualquier momento, por el CLIENTE a través del Portal CLARO CLOUD; con lo cual podrá libremente contratar nuevos servicios o adquirir bienes provistos por CONECEL o por terceros.

Al generar, suscribir o aceptar la SOLICITUD DE SERVICIOS, el CLIENTE contrata la prestación de uno o diversos SERVICIOS por parte de CONECEL y por tanto se obliga al pago de las contraprestaciones económicas correspondientes. Los SERVICIOS serán utilizados única y exclusivamente por el CLIENTE o por los USUARIOS que este hubiere autorizado expresamente a través del Portal. La inobservancia de esta condición faculta a CONECEL a dar por terminado el presente contrato.

**SEGUNDA: TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES.** - El uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE implica su total adhesión a lo establecido en este documento, por lo que se entenderá, en todo caso, que el CLIENTE se obliga a dar cumplimiento estricto a las Condiciones Generales y Particulares definidas por CONECEL en el Anexo "2". Estas condiciones pueden ser modificadas por CONECEL, previa notificación y aceptación expresa del CLIENTE. Si el CLIENTE no estuviere de acuerdo con la o las modificaciones propuestas deberá abstenerse inmediatamente de usar las facilidades y servicios que se encuentran en el sitio "<http://www.clarocloud.com.ec>"

Al suscribir el presente contrato, el CLIENTE declara que: (i) Cuenta con la capacidad legal necesaria para contratar y utilizar los SERVICIOS provistos y por tanto asumir íntegramente los derechos y obligaciones que se generan en virtud del presente instrumento, (ii) Accederá y hará uso del sitio <http://www.clarocloud.com.ec> por su propia voluntad y por así convenir a sus propios intereses y aquellos que representa, (iii) No ha sido coaccionado para acceder al portal y utilizar los SERVICIOS.

**TERCERA: VIGENCIA O PLAZO DEL CONTRATO.** - La vigencia del presente contrato será indefinida, sin perjuicio de esto, las Partes podrán darlo por terminada en cualquier momento, notificando a la otra Parte su decisión con una antelación mínima de quince (15) días conforme lo establece la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.

**CUARTA: PAGO MENSUAL, CONDICIONES y FACTURACIÓN.** - El CLIENTE deberá pagar mensualmente a CONECEL por la prestación de los SERVICIOS el precio que corresponda al tipo de SERVICIO o SERVICIOS contratados y que consta en el Portal Claro Cloud, así como los impuestos que se generen. El precio mensual de los SERVICIOS contratados, es independiente de cualquier otro valor que por otros servicios le facture CONECEL al CLIENTE, por lo que el CLIENTE reconoce y acepta que las tarifas que correspondan por concepto del servicio telefónico y los valores facturados por el servicio de acceso a Internet no se encuentran incluidos dentro del pago mensual de los SERVICIOS contratados.

Los pagos serán realizados por el CLIENTE en cualquiera de las oficinas de recaudación y a través de cualquier medio físico o electrónico que CONECEL, pusiera a su disposición. Los precios correspondientes a los SERVICIOS deberán ser pagados antes de la fecha máxima señalada en la factura. La falta de pago ocasionaría la suspensión de la prestación de los mismos. La no recepción de la factura por parte del CLIENTE no lo exime de su obligación de pago, por lo que se obliga a consultar a través del CALL CENTER los valores a pagar. Cualquier cambio que se requiera en los datos de facturación, será reflejado en el siguiente periodo de facturación o en el mes subsiguiente a la facturación de los SERVICIOS.

**PARÁGRAFO 1:** El cobro de los SERVICIOS se efectuarán a mes vencido, para lo cual CONECEL emitirá en forma digital o física la factura correspondiente dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de haberse iniciado el mes siguiente al de la prestación.

**PARÁGRAFO 2:** El CLIENTE reconoce y acepta que CONECEL podrá suspender temporalmente la provisión de los SERVICIOS contratados, en el evento de que no se hubieren cancelado los valores correspondientes a la renta mensual y la deuda se encontrare impaga por más de treinta (30) días, contados apartir de la emisión del comprobante de venta. La suspensión, por acuerdo de las Partes, podrá producirse sin necesidad alguna de requerimiento judicial y se mantendrá vigente hasta que el pago sea efectivamente realizado. De mantenerse las obligaciones impagas, CONECEL podrá cancelar definitivamente la provisión de los SERVICIOS y dar por terminado unilateralmente el presente contrato e iniciar las acciones legales de cobro que le asisten, sean pre judiciales o judiciales.

**PARÁGRAFO 3: OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.** - Los tributos, sean estos impuestos, tasas o contribuciones que se originen por la ejecución de este contrato, serán satisfechos conforme a las leyes vigentes. Ninguna de la Partes será responsable por omisión, errores o pago de las obligaciones tributarias, que según la ley, le correspondan a la otra Parte.

**PARÁGRAFO 4:** CONECEL puede modificar el precio de las licencias adquiridas en cualquier momento, pudiendo el CLIENTE visualizar a través del Portal CLARO CLOUD el precio actualizado de las licencias en caso de realizarse algún cambio. Esta actualización de precios será notificada a los clientes con un mes de anticipación, y en caso que EL CLIENTE no estuviere de acuerdo con la o las modificaciones propuestas deberá abstenerse inmediatamente de usar las facilidades y servicios que se encuentran en el portal CLARO CLOUD, y realizar la cancelación de los servicios o modificación de los mismos. Si transcurridos 7 días posteriores a la notificación del aumento del precio, el CLIENTE no emitiere objeción alguna, y por el contrario existiere continuidad en la utilización de los servicios por parte del CLIENTE, constituirá aceptación del cambio de precio, términos y condiciones.

**PARÁGRAFO 5:** De presentarse un reclamo por facturación excesiva, el CLIENTE deberá cancelar a CONECEL el valor que resultare del promedio facturado en los seis (6) meses anteriores a los de la presentación del reclamo. Durante todo el tiempo que tome la resolución de la controversia, CONECEL continuará prestando los SERVICIOS conforme a los términos y condiciones del presente instrumento.

El CLIENTE podrá solicitar aclaraciones y ajustes de la renta mensual en los siguientes casos: (i) Cuando al CLIENTE se le hubieren facturado cargos por la prestación de los SERVICIOS y estos no hubieren sido debidamente suministrados, o (ii) Por interrupción de los SERVICIOS que violenten los parámetros de disponibilidad definidos en el Anexo 2. Se exceptúan de este tratamiento, aquellos casos originados por responsabilidad del CLIENTE. Serán imputables al CLIENTE aquellas fallas que se deriven o se relacionen con el software del CLIENTE, o con el EQUIPO DE CÓMPUTO, el acceso a Internet provisto por terceros o problemas en la red interna del CLIENTE.

De producirse uno de los casos antes señalados, CONECEL compensará, en el siguiente ciclo de facturación, la parte proporcional de la Renta Mensual, calculada bajo los parámetros definidos en el Anexo 2; el CLIENTE reconoce y acepta que la compensación no podrá exceder la renta mensual pagada por el CLIENTE.

**QUINTA: DISPONIBILIDAD Y GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.** - El CLIENTE acepta que CONECEL no garantizara la operación ininterrumpida de los SERVICIOS, por encontrarse estos alojados en distintos servidores que interactúan mediante la red Global de Internet. CONECEL si garantiza que los SERVICIOS suministrados se prestarán conforme a lo estipulado en el presentes documento y sus anexos, y serán provistos de manera que el CLIENTE pueda hacer uso de los mismos de conformidad con lo establecido en la garantía de SERVICIO y disponibilidad que se establecen en el Anexo "1" del presente documento.

En caso de incumplimiento de la garantía otorgada o de la disponibilidad establecida, o en caso de presentarse fallas en los SERVICIOS imputables directamente a la gestión de CONECEL que afecten la operación de los mismos y genere que dicha prestación se dé por debajo de la garantía de SERVICIO y disponibilidad señalados en el Anexo "2", se procederá, por parte de CONECEL, a realizar los descuentos por indisponibilidad conforme lo indicado en el Anexo "2", que en ningún caso, podrá ser superior a un mes de la renta correspondiente al SERVICIO. Una vez determinado el importe, el mismo será bonificado al CLIENTE en la siguiente facturación o en el mes subsiguiente.

**SEXTA. - REGISTRO, ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO:** El CLIENTE proporcionará la información que le fuera solicitada a través del PORTAL o a través de uno de sus funcionarios de CONECEL para el registro correspondiente. Los SERVICIOS estarán disponibles después de las setenta y dos (72) horas siguientes a la fecha de suscripción del presente documento o del registro en el Portal. Finalizado el plazo previsto CONECEL enviará a la cuenta de correo electrónico señalada por el CLIENTE la notificación de que los SERVICIOS contratados están disponibles y la información necesaria para que el CLIENTE a través del ADMINISTRADOR DEL SERVICIO proceda a su configuración y a la activación a los diferentes usuarios. Podrá también solicitar soporte para realizar la configuración de su SERVICIO al CENTRO DE CONTACTO (CALLCENTER).

**SÉPTIMA: NOMBRE DE USUARIO Y CLAVE PARA USO DEL SERVICIO.** - Se notificará por correo electrónico al CLIENTE el nombre de usuario y la clave de acceso temporal asignada. Una vez recibida la notificación, el CLIENTE, deberá cambiar la clave temporal por una definitiva, la cual tendrá el valor de firma digital o electrónica en razón de la autorización otorgada a través de este documento. Una vez habilitada la clave definitiva su uso, resguardo, protección y confidencialidad será de exclusiva y única responsabilidad del CLIENTE, por lo que reconoce que el uso ilegítimo y no autorizado de los SERVICIOS, producto de un manejo inadecuado de la clave, no le exime del cumplimiento de las obligaciones contraídas.

Así mismo, para el uso de los SERVICIOS por parte del ADMINISTRADOR designado por el CLIENTE, CONECEL le enviará por correo electrónico los nombres de usuarios y claves correspondientes. Las solicitudes de recuperación de usuario y clave, deberán ser gestionadas por el ADMINISTRADOR a través del CALLCENTER. Una vez notificado el CALLCENTER sobre la solicitud de cambio o recuperación; la nueva clave temporal le será enviada correo electrónico, dentro de las cuatro (4) horas siguientes de recibida la solicitud. Sin la clave no se podrá acceder a los SERVICIOS adquiridos.

Para proporcionar los usuarios y las claves al CLIENTE, el CENTRO DE CONTACTO (CALLCENTER) verificará los datos del ADMINISTRADOR, así como que el CLIENTE no registre obligaciones económicas impagas.

**OCTAVA: USO Y CUSTODIA DE LAS CLAVES.** - El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente de las claves y de los nombres de usuario y a mantenerlas en secreto. Así mismo, se compromete a cerrar su cuenta al final de cada sesión y a notificar a CONECEL de manera inmediata cualquier pérdida o acceso no autorizado por parte de terceros a su clave o nombre de cuenta. Será de exclusiva responsabilidad del CLIENTE mantener la confidencialidad de su clave, asumiendo personal y pecuniariamente la responsabilidad de cualquier actividad que se realice o que tengan lugar mediante la utilización de las claves.

El CLIENTE se obliga a no ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. Así mismo, se obliga a establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan solicitar y utilizar los SERVICIOS. El CLIENTE se obliga a seguir las instrucciones y recomendaciones que le fueren emitidas en cuanto a la forma de operar y a las seguridades a establecer para el acceso a los SERVICIOS.

**NOVENA: MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE CONTENIDOS DEL PORTAL CLARO CLOUD.** - CONECEL podrá modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del PORTAL CLARO CLOUD y de los contenidos y SERVICIOS que en él se incorporan. El CLIENTE reconoce y acepta que en cualquier momento CONECEL pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de los contenidos y/o servicios que se integran en el PORTAL CLARO CLOUD.

**DÉCIMA: CANCELACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO y ACCESO A LOS SERVICIOS.** - El CLIENTE acepta que CONECEL puede bloquear o cancelar la cuenta del Usuario cuando esta hubiere sido empleada de manera inadecuada y en contra de lo establecido en este documento. Así mismo, podrá bloquear el acceso al o los SERVICIOS en cualquier momento si detecta una violación a las condiciones de seguridad del sitio Web o de los SERVICIOS, o en el caso de que CONECEL detecte que los SERVICIOS presenten vulnerabilidades que sean atribuibles al CLIENTE y que pueden poner en riesgo la infraestructura de CONECEL.

**DÉCIMA PRIMERA: NOMBRE DE DOMINIO.** - A petición del CLIENTE, CONECEL podrá registrar ante la entidad registradora autorizada el NOMBRE DE DOMINIO proporcionado por el CLIENTE al solicitar la contratación del SERVICIO, por lo que este garantizará en todo momento que es el propietario o cuenta con la autorización del propietario de cualquier signo distintivo, marca registrada o denominación que desee que CONECEL registre como NOMBRE DE DOMINIO y que será utilizado como parte del SERVICIO. En cualquier caso en que CONECEL sea requerido por un tercero o por una autoridad judicial o administrativa por el registro del NOMBRE DE DOMINIO en razón de una supuesta violación a derechos de propiedad intelectual, el CLIENTE comparecerá en él proceso y dejará libre a CONECEL de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa o comercial. En este caso el CLIENTE se obliga a salir, a su costo, en defensa de CONECEL. Si no lo hiciera o si CONECEL estimare que sus intereses no están suficiente y correctamente defendidos, podrá asumir directamente su defensa y cobrará o descontará al CLIENTE todos los costos razonables que se generaren por tal situación.

El CLIENTE reconoce que CONECEL no puede garantizar que el NOMBRE DE DOMINIO solicitado por él, se encuentre disponible o sea aprobado por la autoridad registradora correspondiente, teniendo por tanto CONECEL la facultad de requerir al CLIENTE que le proporcione otro NOMBRE DE DOMINIO. Igualmente, para el caso de que existan bases para considerar que el NOMBRE DE DOMINIO suministrado es ofensivo, abusivo, difamatorio u obsceno, o infringe derechos de cualquier tercero en sus marcas registradas o denominación, podrá CONECEL abstenerse de registrarlo y solicitar su cambio.

El CLIENTE será responsable de realizar directamente los pagos de derechos y mantenimiento por el uso del NOMBRE DE DOMINIO. El CLIENTE reconoce por tanto y acepta que CONECEL no será responsable de pérdida o cancelación del registro del NOMBRE DE DOMINIO que se produzca por la falta de pago de los derechos respectivos.

**DÉCIMA SEGUNDA: ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN.** - La información suministrada por el CLIENTE se almacenará en un sistema de almacenamiento compartido con la información de otros CLIENTES, o en centros de cómputo propios de CONECEL o de terceros. Esa información será respaldada automáticamente cada 24 horas. Una vez que se haya terminado el contrato por cualquiera causa, CONECEL mantendrá la información que el CLIENTE haya almacenado en las plataformas por un periodo de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha efectiva de terminación. Esa información solo será entregada por CONECEL previa solicitud escrita de EL CLIENTE. Así mismo, el CLIENTE conoce que, dado que la información podría reposar en los servidores de un tercero, los tiempos de recuperación serán acordados entre las Partes. Vencido el término de los treinta (30) días calendario indicados anteriormente y si no se hubiere hecho el requerimiento de entrega por parte del CLIENTE, toda esta información almacenada será eliminada automáticamente, sin que por este hecho CONECEL sea responsable por daños y perjuicios ante EL CLIENTE.

**DÉCIMA TERCERA: MEDIDAS DE SEGURIDAD.**- CONECEL manifiesta que ha adoptado y adoptará todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean obligatorias, de conformidad con lo establecido por la legislación vigente y los estándares de calidad existentes en el sector, a fin de garantizar al máximo la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones, por lo que ha implementados controles para prevenir la apertura de brechas en la seguridad u otras consecuencias negativas, adoptando las medidas organizativas y los procedimientos técnicos más adecuados con el fin de minimizar estos riesgos. No obstante, lo anterior, el CLIENTE reconoce y acepta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Las redes utilizadas en Internet no son seguras y cualquier comunicación enviada por este medio puede ser interceptada o modificada por personas no autorizadas. Así pues, CONECEL no puede garantizar la plena privacidad y seguridad de la utilización del PORTAL CLARO CLOUD y de los SERVICIOS y, en particular, que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los CLIENTES hacen del PORTAL CLARO CLOUD y de los servicios. Por otro lado, CONECEL advierte que el estado actual de la técnica no garantiza la no vulneración de los sistemas de seguridad o de la inviolabilidad de las comunicaciones cuando estos son transportados a través de cualesquiera redes de telecomunicación.

**DÉCIMA CUARTA: ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO.** - CONECEL proveerá, sin costo adicional para el CLIENTE, el soporte técnico necesario para resolver, las dudas o fallas que se presenten con respecto a los SERVICIOS contratados. Este soporte se lo brindará en DÍAS LABORALES, vía telefónica a través del CENTRO DE CONTACTO (CALLCENTER).

Para la asistencia y soporte técnico CONECEL se compromete a: (i) Realizar una asesoría inmediata y discutir una referencia y un nivel de prioridad, cuando reciba por parte del CLIENTE la notificación de una falla o problema en el SERVICIO; (ii) proporcionar al CLIENTE un número de reporte cuando la falla o problema no pueda ser resuelto de forma inmediata; (iii) realizar la clasificación del nivel de criticidad de la falla que presente el o los SERVICIOS; (iv) notificar al CLIENTE cualquier cambio que pueda afectar el tiempo comprometido para la resolución de la falla y (v) notificar al CLIENTE cuando la falla del SERVICIO sea reparada.

Será responsabilidad del CLIENTE guardar el registro del número de reporte de la falla con el cual podrá exigir a CONECEL la garantía de nivel de SERVICIO, en los términos señalados en la cláusula quinta del presente instrumento; en el entendido que el término de la garantía de nivel de SERVICIO concluirá cuando el CLIENTE haya sido notificado de la resolución del problema y haya aceptado que el SERVICIO se ha restablecido. Esto será considerado como el final del periodo de no disponibilidad a menos que el CLIENTE informe la no conformidad de la solución de su falla o que la solución a la falla ofrecida no haya sido efectiva.



CONECEL no cerrará el número de reporte de falla hasta conseguir la aceptación del CLIENTE de que el problema fue resuelto; el CLIENTE reconoce y acepta que CONECEL intentará localizarlo vía telefónica en tres (3) ocasiones en un lapso de 6 a 8 horas; si después de estos intentos no se logra localizar al CLIENTE, CONECEL enviará un correo notificándole la resolución de la falla y el cierre del reporte.

CONECEL no será responsable de atender problemas del EQUIPO DE COMPUTO del CLIENTE o del software instalado y utilizado por el CLIENTE, ni de los problemas que se presenten en el SERVICIO de acceso a Internet contratado por el CLIENTE, si este fuere provisto por un tercero ajeno a CONECEL. En caso que el SERVICIO de Internet del CLIENTE sea provisto por CONECEL la atención de las fallas de dicho servicio serán resueltas conforme a los parámetros, indicadores y tiempos establecidos para la solución de problemas del servicio de Acceso a Internet.

**DÉCIMA QUINTA: AUTORIZACIONES.** - El CLIENTE al suscribir el presente documento autoriza, acepta y declara lo siguiente: (i) Que CONECEL puede emplear medios electrónicos para promocionar y permitir el acceso a la información relativa a servicios electrónicos, incluido el comercio electrónico, que provea a través de sus plataformas. (ii) Que todas las instrucciones impartidas a través de medios magnéticos u electrónicos, facsimil, correos electrónicos, sistemas de autenticación, así como las transacciones comerciales generadas, procesadas y aceptadas a través de los sistemas informáticos provistos por CONECEL, entre esos la página Web [www.clarocloud.com.ec](http://www.clarocloud.com.ec), serán realizadas bajo su identificación y su clave de acceso y por tanto ratifica que las instrucciones emanadas a través de estos medios tienen la calidad de firmas electrónicas, con todos los efectos legales que esto implica, al tenor de lo contemplado en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, su respectivo Reglamento y demás normas aplicables. (iii) Que ha sido debida y oportunamente informado sobre los equipos y programas que requiere para acceder a los servicios electrónicos proporcionados por CONECEL, en especial para acceder al servicio de FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, y que le han sido informados y conoce los derechos que le asisten para recibir la información en papel o por medios no electrónicos, el procedimiento a seguir para objetar el consentimiento que a través de este instrumento otorga, así como de las consecuencias que dicha acción podría generarle. (iv) Que conoce el procedimiento que debe cumplir para obtener una copia impresa de los registros electrónicos y del costo de deberá asumir por dicha copia. (v) Que todas las transacciones comerciales generadas, procesadas y aceptadas a través de llamadas telefónicas gozan de igual valor que aquellas generadas personalmente. (vi) Que CONECEL puede realizar consultas de su historial crediticio previo a la activación del servicio, así como a reportar las obligaciones económicas que se deriven de la relación comercial existente entre las Partes, a los buros de información crediticia calificados por la Superintendencia de Bancos y Seguros del Ecuador. (vii) Que CONECEL puede enviarle a su domicilio o a su cuenta de correo electrónico, publicidad, avisos comerciales o promocionales, y requerimientos de pago de ser necesarios por cualquier medio, sea este escrito, electrónico o telefónico. (viii) Que CONECEL puede a utilizar, administrar, sistematizar, procesar y archivar durante toda la vigencia del presente contrato, sus datos personales, así como la información del uso del servicio y sus patrones de consumo, al igual que la información del tráfico que genere con el propósito de rediseñar los SERVICIOS proporcionados conforme a sus necesidades. Autoriza expresamente que la información antes señalada sea proporcionada a terceros que proporcionan el servicio de evaluación crediticia, así como también autoriza a que esta sea entregada a las autoridades competentes en los casos que sea requerida conforme el ordenamiento jurídico vigente. (ix) Que CONECEL está autorizado a ceder o transferir la información antes mencionada a terceros directamente vinculados con la operación y prestación de los SERVICIOS brindados a través de la plataforma, sean estos distribuidores, comercializadores o desarrolladores de plataformas tecnológicas.

**DÉCIMA SEXTA: RESTRICCIONES EN EL USO DE LOS SERVICIOS.**- El CLIENTE se obliga a:

- Abstenerse de comercializar a terceros los SERVICIOS contratados.
- Abstenerse de modificar, copiar, revender o publicar sin autorización, el SOFTWARE o código del programa a través del cual se presta los SERVICIOS.
- Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado de los SERVICIOS, obligándose a cubrir cualquier valor, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a CONECEL y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

La inobservancia a lo establecido en esta sección, faculta a CONECEL a desconectar el SERVICIO en forma inmediata sin necesidad de declaración judicial alguna, así como a exigir al CLIENTE el pago de los daños y perjuicios ocasionados, y ejercer las acciones que conforme al presente documento y a la legislación correspondan.

**DÉCIMA SÉPTIMA: RESPONSABILIDAD.** -

El CLIENTE será responsable de:

- Que el EQUIPO DE CÓMPUTO cumpla con las características necesarias para acceder al o los SERVICIOS contratados.
- La administración de la cuenta y de los SERVICIOS habilitados, lo cual incluye las actualizaciones críticas del sistema operativo, respaldos de su información, aplicaciones y bases de datos de propiedad del CLIENTE
- Configurar y administrar su acceso al SERVICIO incluyendo la configuración de su red, firewall, DNS, enrutadores y EQUIPO DE CÓMPUTO.
- De la conexión y pago del SERVICIO de Internet.
- El uso, abuso o uso no autorizado de las claves, así como de su correcta administración. Por lo que se compromete a cambiar regular y periódicamente las claves que se hubieren generado.
- Notificar a CONECEL a través del CENTRO DE CONTACTO (CALLCENTER) en caso de existir la sospecha de que algún tercero no autorizado posea alguna clave o clave de acceso al SERVICIO, solicitando el cambio de clave.
- La creación, mantenimiento y diseño de toda la información de los USUARIOS AUTORIZADOS del SERVICIO.
- Creación y mantenimiento de políticas de protección contra virus para cubrir todo el EQUIPO DE COMPUTO y procedimientos internos.

- Respetar los derechos de autor, marca registrada, derechos de propiedad intelectual, implícitos en el SERVICIO por lo que el CLIENTE no deberá, ni permitirá que cualquier tercero copie, guarde, adapte, modifique, transmita o distribuya el SERVICIO a terceros diferentes a USUARIOS AUTORIZADOS.
- No utilizar el SERVICIO para enviar publicidad no solicitada o material promocional, o deliberadamente recibir respuestas de publicidad no autorizada o material promocional enviado o provisto por un tercero.
- La información o contenido alojado en el SERVICIO.
- Registrar, renovar y pagar los derechos de los NOMBRES DE DOMINIO que se utilicen en el SERVICIO y que no hayan sido transferidos o que forman parte del SERVICIO de CONECEL.
- Sacar y mantener en paz y a salvo a CONECEL de cualquier reclamación, demanda y/o acción legal que pudiera derivarse del uso que el CLIENTE o terceras personas relacionadas con el CLIENTE hagan del SERVICIO, que implique daño, alteración y/o modificación a la red, medios y/o infraestructura a través de la cual se presta el SERVICIO.
- Sacar y mantener en paz y a salvo a CONECEL de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de ésta y/o sus clientes, derivada de los hechos descritos en la presente cláusula.
- Usar robots o enlaces ocultos o cualquier otro recurso, herramienta, programa algoritmo o método colector o extractor de datos automatizados existente o futuro para acceder, adquirir, copiar o monitorear los servicios de Claro Drive, sin permiso expreso por escrito de CONECEL.
- Usar o intentar usar cualquiera mecanismo, software o programa, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo existente o futuro para navegar o buscar dentro de Claro Drive Negocio, que no sean los buscadores disponibles dentro del plan o mecanismos de búsqueda disponibles comúnmente, como Internet Explorer de Microsoft;
- Enviar o transmitir cualquier archivo con virus, caballos de Troya o cualquier otro recurso que contamine, destruya o interfiera de cualquiera forma con el uso apropiado de los servicios Claro Drive Negocio;
- Intentar descifrar, descomponer o realizar ingeniería a la inversa de cualquier software que consista o haga parte de los servicios Claro Drive Negocio;
- Sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red;
- Violar o burlar de otra manera las medidas de seguridad o autenticación, invadir la privacidad de otros usuarios y buscar contraseñas de acceso y los datos privados, así como modificar los archivos de otros usuarios, sin la autorización previa;
- Interferir o interrumpir cualquier usuario, anfitrión o red, por ejemplo mediante el envío de un virus, el de sobrecargar el sistema, enviar spams, o bombardeando correo a cualquier parte de los Servicios;
- Plantar malware o utilizar de otra manera los servicios para distribuir malware.
- Cargar spyware u otro software malicioso al Servicio;
- Acceder o buscar los Servicios por cualquier otro medio que no sea por medio de las interfaces públicas;
- Enviar información no solicitada, promociones, anuncios, o spam;
- Enviar información de fuente de identificación alterada, falsa o engañosa, incluyendo el "spoofing" o "phishing";
- Publicar cualquier contenido fraudulento, engañoso o que infrinja los derechos de terceros, así como contenidos con el fin de fomentar la práctica de ilícitos o contrarios al orden público, la moral y las buenas costumbres y los derechos de los menores de edad.
- Suplantar o falsificar su afiliación con cualquier persona o entidad;
- Almacenar, publicar o compartir materiales ilegalmente, con contenidos relacionados a pornografía, pornografía infantil, pedofilia, indecentes, que apoyan la intolerancia religiosa, racial o el odio étnico, o de otra forma ofensivo o contrarios a las leyes, la moral y las buenas costumbres.
- El usuario será el único y totalmente responsable por lo que copie, comparta, cargue, descargue o utilice durante el uso del Servicio. El usuario reconoce que archivos, materiales y otros contenidos en el servicio pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual de terceros y que están prohibidos de copiar, cargar, descargar o compartir archivos sin la autorización del responsable y/o propietario.

Por su parte CONECEL será responsable de prestar el o los SERVICIOS, conforme a lo establecido en el presente documento y sus anexos, por lo que CONECEL no será responsable de la información o transmisión de los datos, de los tiempos de acceso, o de eventuales restricciones de acceso a una red y/o un servidor específico conectado a Internet, así mismo no será responsable cuando:

- Se hubiere configurado inadecuadamente el SERVICIO por parte del CLIENTE.
- Se generen archivos dañados, con códigos maliciosos. Por lo anterior, CONECEL no será responsable de reparar, vacunar y/o descifrar cualquier archivo enviado por el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS para ser respaldado a través del SERVICIO.
- Los sistemas, equipos e información del CLIENTE sufran vulneraciones, modificaciones o daños por actos de terceros que se produzcan por medio de la red de Internet. En estos casos en particular, CONECEL no tendrá responsabilidad alguna en el evento de cualquier menoscabo, daño u otro deterioro que sufra la información y/o aplicación por la acción de hackers, piratas informáticos o cualquier interrupción, suspensión o desperfecto relacionados con la conectividad. El CLIENTE será responsable de recomendar o solicitar las políticas de seguridad del caso para mantener la confidencialidad y estabilidad de la información.
- El CLIENTE utilizare el SERVICIO de manera distinta a lo establecido en el presente instrumento y sus anexos por parte del CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS.
- Se presentaren fallas en el SERVICIO ocasionadas por la incompatibilidad entre el SERVICIO y cualquier otro servicio que el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS tengan contratado.

La responsabilidad de CONECEL, en caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones que conforme al presente le correspondan, queda limitada al pago de los daños directos ocasionados al CLIENTE y/o cualquier tercero, el cual por ningún motivo podrá exceder de la renta mensual pagada por el CLIENTE en el mes inmediato anterior a aquel en que ocurrió el incumplimiento.

**PARÁGRAFO: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Bajo ninguna circunstancia ni teoría legal, ya sea mediante responsabilidad extracontractual, contractual o de otro modo, CONECEL o sus socios autorizados o proveedores, funcionarios o colaboradores, serán responsables ante el CLIENTE o cualquier otra persona, por lucro cesante, ni por daños consecuenciales, indirectos especiales, o incidentales, ni por daños causados de ninguna naturaleza inclusive, a mero título enunciativo, pérdidas sufridas o ingresos no obtenidos, interrupción de trabajo, pérdida de información, fallo o funcionamiento defectuoso del equipo, ni de cualquier otro daño o pérdida,

derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que conforme a lo establecido en este documento o sus Anexos. Así mismo, en ningún caso serán responsables del daño directo que exceda el precio pagado por el CLIENTE por los SERVICIOS

Por tanto, el CLIENTE acepta que éste pago será el pago único y total por los daños y perjuicios que le sean imputables a CONECEL o sus socios autorizados o proveedores con ocasión de cualquier incumplimiento.

**DÉCIMA OCTAVA: BAJA DEL SERVICIO.**- El CLIENTE reconoce y acepta que CONECEL podrá dar de baja el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial alguna:

- Por violaciones del CLIENTE a cualesquiera de las obligaciones estipuladas en el presente documento y sus anexos.
- Por mandamiento de autoridad competente que así lo determine.

Al darse de baja el SERVICIO, el CLIENTE ya no tendrá acceso al PORTAL CLARO CLOUD, ni al SERVICIO contratado, ni a la información contenida en el mismo, sin perjuicio del procedimiento señalado para la recuperación de información establecido en la cláusula décima segunda, así como tampoco de las aplicaciones y LICENCIA DE SOFTWARE instaladas por el CLIENTE, por lo que será responsabilidad del CLIENTE realizar el proceso de respaldo o de eliminación del contenido de la información contenida en el SERVICIO, asimismo, la baja del SERVICIO implica que ya no se renovará el registro del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE haya solicitado el mismo.

**DÉCIMA NOVENA: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.**- La información que el CLIENTE depositará en los servidores de CONECEL o de terceros a través de los cuales se preste el SERVICIO será manejada como información reserva y confidencial, su tratamiento, custodia y almacenamiento, así como de la información promocionada por el CLIENTE se regirá conforme a lo establecido en la Ley sobre la privacidad de la información personal y manejo de bases de datos.

**VIGÉSIMA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.**- Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación de los SERVICIOS, cualquiera de las Partes podrá dar por terminado unilateralmente el presente contrato, sin responsabilidad alguna, mediante aviso por escrito dentro de los 5 (cinco) días calendario siguientes haberse producido el hecho. Sin embargo, el CLIENTE se obliga a realizar los pagos que se encuentren pendientes de liquidación relacionados con los SERVICIOS que hubieren sido prestados. En caso de que se presente un caso fortuito o de fuerza mayor y el CLIENTE haya realizado el pago de las contraprestaciones de manera anticipada respecto de los SERVICIOS, CONECEL procederá a la restitución de las cantidades no devengadas.

**VIGÉSIMA PRIMERA: NOTIFICACIONES.**- Todas las notificaciones o avisos que se dirijan al CLIENTE se efectuarán en el correo electrónico que se haya registro en el PORTAL CLARO CLOUD o a su dirección domiciliaria.

**VIGÉSIMA SEGUNDA: DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y OTROS DERECHOS.**- El CLIENTE reconoce la titularidad de CONECEL respecto a todos sus derechos de propiedad intelectual, industrial u otros derechos análogos sobre el PORTAL CLARO CLOUD y sobre la información y servicios ahí suministrados. A título enunciativo y no limitativo, se entenderán incluidos cualesquiera informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, bases de datos, tecnología, equipos informáticos, know-how, marcas, signos distintivos, logos y, en general, cualquier clase de creación o material accesible a través del PORTAL CLARO CLOUD que sea de propiedad de CONECEL., así como el propio PORTAL CLARO CLOUD (en lo sucesivo, la "Propiedad CONECEL S.A.")

La Propiedad de CONECEL está protegida, sin limitación alguna, por las leyes de propiedad intelectual e industrial de Ecuador y por los Tratados y Convenios internacionales que pudieran resultar aplicables.

**VIGÉSIMA TERCERA: PROHIBICIÓN DE CESIÓN O TRANSFERENCIA DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL .**- El CLIENTE reconoce expresa y libremente que CONECEL no cede, ni transfiere al CLIENTE ningún derecho material o inmaterial, tangible o intangible sobre la propiedad CONECEL, o sobre la de cualesquiera de las propiedades de terceras partes involucradas en la prestación del SERVICIO. CONECEL sólo autoriza al CLIENTE el uso de la propiedad de CONECEL imprescindible para el acceso y utilización de los contenidos y SERVICIOS puestos a su disposición en el PORTAL CLARO CLOUD, de conformidad con los términos indicados en el presente documento y sus anexos.

**VIGÉSIMA CUARTA: LICENCIA DE USO DEL PORTAL CLARO CLOUD.**- La licencias de uso otorgadas en virtud de los SERVICIOS contratados no podrán ser, en ningún caso, cedidas o transferidas a ningún título a terceras personas, sean estas naturales o jurídicas, públicas o privadas. CONECEL se reserva, con carácter expreso, cualesquier otro derecho o uso que no se incluyeran en las licencias otorgadas; extendiendo esa reserva al ejercicio de las acciones, civiles o penales, que pudieran ejercitarse como consecuencia del acceso y/o uso no autorizado de las propiedades de CONECEL.

**VIGÉSIMA QUINTA: MODIFICACIONES Y ANEXOS.**- El presente documento así como sus anexos, podrán ser modificados por CONECEL, en razón de cambios normativos, técnicos u operacionales. En caso de no estar de acuerdo con el contenido y alcance de las modificaciones o reformas planteadas, el CLIENTE podrá solicitar la baja del SERVICIO.

Los anexos a este documento forman parte integrante del mismo y contienen derechos, obligaciones y estipulaciones generales y particulares de la prestación de los SERVICIOS.

**VIGÉSIMA SEXTA: LEYES, JURISDICCIÓN Y CONTROVERSIAS.**- Toda controversia será resuelta bajo la jurisdicción y leyes ecuatorianas, a través de arbitraje. El árbitro decidirá en derecho y su designación se la hará por sorteo. El proceso se llevará en el Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Guayaquil, conforme a sus reglamentos.

Suscrito en la ciudad de \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

POR CONECEL S. A.  
RUC: 1791251237001

\_\_\_\_\_

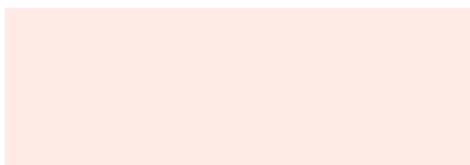
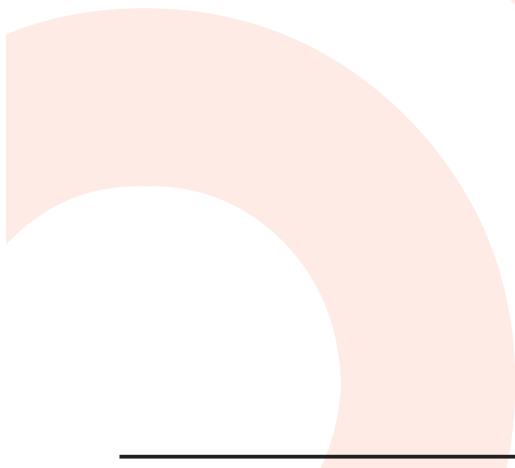
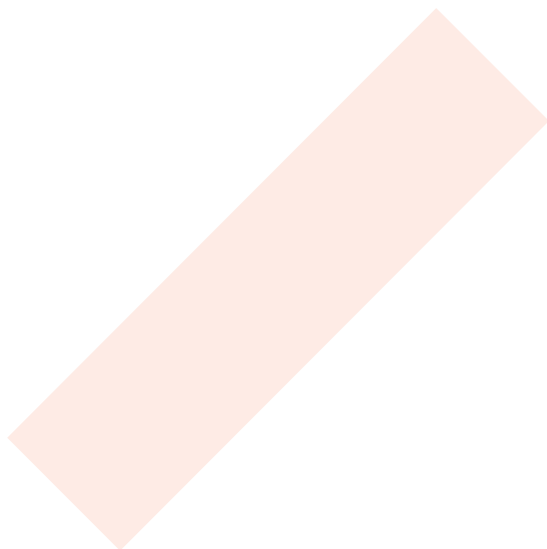
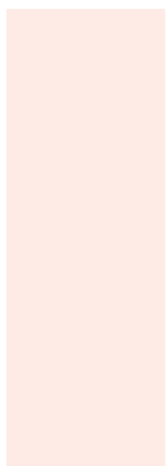
POR EL CLIENTE

\_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO:

\_\_\_\_\_

C.C./ RUC:





**ANEXO 1  
SOLICITUD DE SERVICIOS CLOUD**

Estimados  
CONECEL  
Ciudad.-

Por medio de la presente solicito a CONECEL S.A. se me provea de o de los SERVICIOS que forman parte de CLARO CLOUD, por lo que declaro que he sido legal y debidamente informado sobre los servicios y planes ofertados, condiciones técnicas, operativas y costos que dicha contratación implica.

Es de mi interés contratar los SERVICIOS que se detallan \_\_\_\_\_

cuyo precio mensual en dólares de los Estados Unidos de América, se encuentran a continuación.

**DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS • SERVICIOS Y PLANES OFERTADOS**

**SERVICIO: SOLUCIÓN DE PRESENCIA WEB**

Herramienta para que el cliente construya y publique su propia página web con opción de tener su tienda en línea y realizar ventas por Internet.

Características	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000	Comercia Ilimitado
<b>Construir mi página</b>					
Constructor avanzado de sitio web responsivo (optimizado para computadora, tableta y teléfono inteligente)	si	si	si	si	si
Diseños acorde al tipo de negocio	si	si	si	si	si
YouTube, Google Maps, Formularios de Contacto	si	si	si	si	si
Integración con redes sociales (Facebook Likes, Feeds, etc.)	si	si	si	si	si
Optimizador para buscadores	si	si	si	si	si
<b>Atraer clientes</b>					
E-mail marketing (AnnouncerPro)	20 Contactos	20 Contactos	20 Contactos	20 Contactos	20 Contactos
Social Stream (Linkedin, Facebook, Twitter)	No	Si	Si	Si	Si
<b>Vender en línea</b>					
Tienda en Línea	No	Si	Si	Si	Si
Productos**	No aplica	12	100	1000	Ilimitado
Configura tarifas de envío planas o en tiempo real con diferentes empresas de logística	No	Si	Si	Si	Si
Configura impuestos	No	Si	Si	Si	Si
Soporte para procesamiento de pagos en línea	No	Paypal	Múltiples opciones de pago	Múltiples opciones de pago	Múltiples opciones de pago
Cupones de descuento	No	No	Si	Si	Si
Descuentos al mayoreo	No	No	No	Si	Si
Vende productos digitales	No	No	Si	Si	Si
Integración para vender en Facebook	No	Si	Si	Si	Si
Remarketing con Google Analytics	No	No	Si	Si	Si
Seguimiento de pedidos, pagos y estatus de envío	No	Si	Si	Si	Si
Envío e impresión de facturas	No	Si	Si	Si	Si
Envío de notificaciones personalizadas a clientes que realizan compras	No	No	Si	Si	Si
Exporta información de pedidos, productos y clientes en CSV	No	No	Si	Si	Si
Indexación nativa AJAX (SEO)	No	No	Si	Si	Si
Reportes con Google Analytics	No	No	Si	Si	Si
<b>General</b>					
Almacenamiento Sitios Web	20 GB	300 GB	300 GB	300 GB	300 GB
Cuentas de Correo Electrónico de 10 GB	5	5	10	15	20
Límite Mensual de Transferencia de información	200 GB	3000 GB	3000 GB	3000 GB	3000 GB

**Precios no incluyen impuestos**



\*\*Al adquirir servicios de diseño/construcción solo se incluye la cantidad de productos indicada en la sección de diseño y no a la totalidad del paquete factible de la propia herramienta.

## SERVICIO: SOLUCIÓN DE DISEÑO DE PORTALES WEB

Creación y diseño de su página web de acuerdo al giro de su negocio. Desarrollados por un equipo especializado que recopilará la información necesaria para publicar sobre sus productos o servicios.

- Su página web será realizada por expertos en diseño.
- Entrega garantizada de 3 a 5 días.
- Texto personalizado.
- Galería de imágenes de banco o tuyas.
- Entrenamiento para hacer cambios simples.
- Mantenimiento de sitio web. \*\*

Característica	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000
Sitio Optimizado para buscadores (SEO)	Sí	Sí	Sí	Sí
Secciones dentro del sitio**	4	4	6	6
Imágenes de banco	3	5	5	5
Texto personalizado	300 palabras con textos de acuerdo a giro	600 palabras personalizadas por copywriter	900 palabras personalizadas por copywriter	900 palabras personalizadas por copywriter
Entrega garantizada	3 días hábiles	4 días hábiles	5 días hábiles	5 días hábiles
Productos incluidos en tu diseño de tienda	N/A	12	12	12

\*Precios no incluyen IVA, son precios únicos que pueden ser diferidos en 12 cuotas.

\*\*Costo del soporte sobre cambios son adicionales a esta oferta.

Consideraciones especiales:

- El costo del diseño se divide en 12 cuotas mensuales que el cliente se obliga a pagar.
- En el evento de que el cliente de por terminado anticipadamente el contrato deberá cancelar las cuotas pendientes de pago.
- El pago anual no incluye la renta del servicio de página web.



## SERVICIO: OFFICE 365

Herramienta de colaboración y productividad para las empresas. Para mayor referencia, visitar el portal [www.clarocloud.com.ec](http://www.clarocloud.com.ec) para verificar los servicios asociados a cada uno de los planes.

CARACTERÍSTICAS	Empresa Essentials	Empresa	Empresa Premium	Empresarial 1	Empresarial 3	Empresarial 5	Empresarial K1	Exchange Online 1	Exchange Online 2	Exchange Essentials
Capacidad de buzón de correo por usuario.	50 GB	X	50 GB	50 GB	100 GB	100 GB	2 GB	50 GB	100 GB	15 GB
Numero máximo de usuarios por plan.	300	300	300	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	300
Office en línea Word, Excel, PowerPoint.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X
Word, Excel, PowerPoint, Infopath, OneNote y Publisher, hasta 5 pc/mac.	X	✓	✓	X	✓	✓	X	X	X	X
OneDrive	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X
Microsoft Teams	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X
Yammer	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X
Power BI Pro	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X
Microsoft Access (Solo PC)	X	✓	✓	X	✓	✓	X	X	X	X
Portal seguro para compartir archivos, (Sharepoint)	1 TB +10 Gb por usuario	1 TB +10 Gb por usuario	1 TB +10 Gb por usuario	1 TB +10 Gb por usuario	1 TB +10 Gb por usuario	1 TB +10 Gb por usuario	1 TB +10 Gb por usuario	1 TB +10 Gb por usuario	1 TB +10 Gb por usuario	X
Skype for Business Mensajería instantánea.	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X
Office para dispositivos móviles.	X	✓	✓	X	✓	✓	X	X	X	X
Compartir calendarios y contactos.	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad avanzada, análisis y funciones de voz	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X
Exchange	✓	X	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓
Outlook	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X	X

### ADICIONALES OFFICE 365

Correo KIOSKO de Exchange Online

SharePoint Online (Plan 1)

SharePoint Online (Plan 2)

Skype Empresarial Online (Plan 1)

Skype Empresarial Online (Plan 2)

OneDrive for Business (Plan 1)

OneDrive for Business (Plan 2)

Office 365 Pro Plus

Visio Pro O365

Project Online Profesional

Project Online Essential

Project Online Premium

Power BI Pro

Archiving Correo Exchange

Almacenamiento Extra (Sharepoint)

Para incrementar las características del paquete, solo se pueden realizar adiciones sobre los planes individuales. Para acceder a un paquete de características superiores se debe finalizar el servicio con el plan existente y adquirir un paquete superior. No es posible el UpGrade de paquetes hasta no haber finalizado periodo de servicio pactado.

#### Condiciones Generales de Microsoft Online Services:

Activación del licenciamiento de producto de Microsoft Online Services:  
<http://www.microsoft.com/licensing>

Limitación técnica de los servicios de Microsoft Online Services:  
<http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/TechLimit.aspx>

Consentimiento para transferencia de datos a través de servicios basados en internet:  
<http://microsoft.com/licensing/contracts>

Declaración de privacidad de Microsoft Online Services:  
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058>

Precios no incluyen impuestos

## NUBE PÚBLICA DE AZURE

Microsoft Azure es una colección de servicios integrados de computación basada en la nube, base de datos, redes, almacenamiento y web. Azure también incluye servicios y productos de terceros como: Oracle, SAP, Software de Código Abierto (OSS) y aplicaciones desarrolladas por terceros (Vendedor Independiente de Software ISV)

Como parte nuestra oferta comercial tenemos servicios que parten de servidores virtuales, bases de datos (como servicio y en servidor virtual), servicio de plataforma de ejecución de código web, servicio de servidor virtual con Directorio Activo, como Controlador de Dominio, o como miembro de su organización actual, servicios de analítica avanzada e Internet de las Cosas

### Ofertas de Microsoft Azure ofrecidos por CLARO CLOUD:

Servicios	Descripción corta
<b>Máquinas virtuales</b>	<p>La mayor ventaja de un centro de datos en la nube es la disponibilidad de recursos sin los altos costos de la adquisición o gestión de hardware. Adquiera procesamiento desde 1 vCPU hasta 32 vCPU, con combinaciones de Memoria RAM desde 0.75 GB hasta 448 GB; en capacidades de almacenamiento, se pueden agregar varios discos duros virtuales, el tamaño máximo de cada disco virtual es de 4TB.</p> <p>Aprovisione plantillas con sistema operativo Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, SUSE Linux Enterprise for SAP, SUSE Linux, Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu Server 16 o CentOS 6, dé un paso más y aprovisione en minutos imágenes en galería que ya cuentan con licenciamiento de Biztalk, Microsoft SQL Server 2016 o aprovisione servicios de Oracle y SAP poniendo su propio licenciamiento.</p> <p>Dentro de Microsoft Azure se tienen diferentes tipos de máquinas virtuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Máquinas A, básicas principalmente para desarrollo y pruebas</li> <li>• Máquinas D, para aplicaciones de cualquier propósito</li> <li>• Máquinas F, para servidores de videojuegos, procesamiento en lote y análisis complejos</li> <li>• Máquinas G, permite desplegar aplicaciones empresariales de gran escala como implementaciones de aplicaciones críticas de misión crítica tales como grandes servidores de bases de datos relacionales (SQL Server, MySQL, etc.)</li> <li>• Máquinas H, para procesamiento en lotes, Dinámica de fluidos, Simulación Monte Carlo</li> <li>• Máquinas L, principalmente para No SQL databases (Cassandra, MongoDB), data warehousing</li> <li>• Máquinas N, para aplicaciones gráficas y visualización remota</li> </ul>
<b>Base de datos como servicio</b>	<p>Contamos con diferentes esquemas para ayudarle a administración la información de su empresa, nuestra primera opción: la tradicional. Utilizaremos un servidor virtual (IaaS) y mediante la galería de imágenes de Microsoft Azure usted podrá utilizarla con licenciamiento de SQL Server 2012, SQL Server 2014 y SQL Server 2016 preinstalado y que se incluye como parte de su costo, partiendo de 1 vCPU y hasta 32 vCPU, con memoria disponible desde 0.75 GB y hasta 448 GB con capacidades de agregar varios discos de 4 TB cada uno. En esta modalidad también se incluyen imágenes con Oracle (el licenciamiento es responsabilidad del cliente)</p> <p>Nuestra segunda opción: SQL Database es una base de datos como servicio en la nube administrada. Convierta la creación y mantenimiento de aplicaciones en tareas más sencillas y productivas. Azure SQL Database, con inteligencia integrada que aprende patrones de aplicaciones y se adapta para maximizar el rendimiento, la confiabilidad y la protección de datos, es una base de datos en la nube diseñada para disminuir la administración de la base de datos y que el cliente se pueda enfocar en su aplicativo.</p> <p>Azure Database para MySQL el cual es un servicio de base de datos MySQL para desarrolladores de software.</p> <p>Azure Database para PostgreSQL proporciona un servicio de base de datos administrado para el desarrollo y la implementación de aplicaciones que permite configurar una base de datos PostgreSQL en cuestión de minutos y escalarla sobre la marcha, todo ello en la nube que goza de su confianza.</p> <p>Con modelos de precios inclusivos, obtiene toda la funcionalidad que desea (como alta disponibilidad, seguridad y recuperación) de forma integrada, sin costo adicional.</p> <p>Azure SQL Data Warehouse es almacenamiento de datos en la nube cuya capacidad se mide en petabytes, totalmente administrado y basado en SQL. Ofrece una alta elasticidad y permite realizar la configuración en cuestión de minutos y escalar capacidad en segundos. Escale el proceso y el almacenamiento de forma independiente, lo que permite aumentar el proceso para cargas de trabajo de análisis complejas o reducir verticalmente el almacenamiento para escenarios de archivo, y pagar según lo que usa en lugar de limitarse a las configuraciones de clúster predefinidas. Esto le permite beneficiarse de mayor eficacia en los costos en comparación con las soluciones tradicionales de almacenamiento de datos.</p> <p>SQL Server Stretch Database permite extender de forma dinámica datos transaccionales activos e inactivos de Microsoft SQL Server 2016 a Microsoft Azure. A diferencia del almacenamiento de datos inactivos tradicional, los datos están siempre a mano. Con Stretch Database, puede ofrecer tiempos de retención de datos más prolongados sin disparar el presupuesto. En lugar de escalar costoso almacenamiento local, extienda los datos a la nube; Azure Storage puede resultar hasta</p>

	<p>un 40 % más económico que agregar más almacenamiento empresarial. Según la frecuencia con la que acceda a los datos, elija el nivel de transacción adecuado y después escale o reduzca verticalmente los recursos según sea necesario</p>
<p><b>Azure Backup</b></p>	<p>Azure Backup es una económica y sencilla solución de copia de seguridad como servicio (BaaS) que le aporta herramientas de confianza en el entorno local con herramientas enriquecidas y muy eficaces en la nube.</p> <p>Ofrece una gran protección para los datos de los clientes dondequiera que estén (en el centro de datos de la empresa, en sucursales u oficinas remotas o en la nube pública), al tiempo que es sensible a las necesidades específicas que plantean estos escenarios.</p> <p>Azure Backup, en una experiencia de portal perfecta con Azure Site Recovery, ofrece herramientas coherentes y rentables que apenas requieren mantenimiento para copias de seguridad fuera del sitio y recuperación operativa, así como disponibilidad de aplicaciones y protección de datos unificadas.</p> <p>Más información en <a href="https://azure.microsoft.com/es-mx/services/backup/">https://azure.microsoft.com/es-mx/services/backup/</a></p>
<p><b>Recuperación de desastres (Azure Site Recovery)</b></p>	<p>Este servicio permite organizar un plan de recuperación ante desastres para mantener los datos seguros y las aplicaciones y cargas de trabajo en funcionamiento cuando se producen interrupciones tanto planeadas como no planeadas.</p> <p>Azure Site Recovery ayuda a garantizar la continuidad empresarial, ya que mantiene las aplicaciones en funcionamiento tanto en las máquinas virtuales como en los servidores físicos disponibles si un sitio deja de funcionar. Site Recovery replica las cargas de trabajo que se ejecutan en máquinas virtuales y servidores físicos para que estén disponibles en una ubicación secundaria si el sitio principal no está disponible. Recupera las cargas de trabajo en el sitio principal cuando vuelva a estar en funcionamiento.</p> <p>Azure Site Recovery puede administrar la replicación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Máquinas virtuales de Azure que se replican entre regiones de Azure.</li> <li>○ Máquinas virtuales locales y servidores físicos que se replican en Azure o en un sitio secundario.</li> </ul> <p>Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/site-recovery/site-recovery-overview">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/site-recovery/site-recovery-overview</a></p>
<p><b>Monitoreo de aplicaciones, servicios e infraestructura con Log Analytics</b></p>	<p>Log Analytics es un servicio de Operations Management Suite (OMS) que supervisa los entornos locales y de nube para mantener su disponibilidad y rendimiento. Recopila los datos generados por los recursos en los entornos local y de nube y mediante herramientas de supervisión, proporcionar análisis entre varios orígenes o infraestructuras.</p> <p>Log Analytics incluye un lenguaje de consulta para recuperar y consolidar rápidamente los datos en el repositorio. Puede crear y guardar las búsquedas de registros para analizar directamente los datos en el portal o puede hacer que las búsquedas de registros se ejecuten automáticamente con el fin de crear una alerta, en caso de que los resultados de la consulta indiquen una condición importante.</p> <p>Los requisitos de implementación de Log Analytics son mínimos, debido a que los componentes centrales están hospedados en la nube de Azure. Esto incluye el repositorio en adición de los servicios que le permiten correlacionar y analizar los datos recopilados. Se puede obtener acceso al portal desde cualquier explorador, por lo que no hay requisito de software cliente.</p> <p>Debe instalar agentes en equipos Windows y Linux, pero no se requiere un agente adicional para los equipos que ya son miembros de un grupo de administración de SCOM conectado. Los agentes de SCOM continuarán comunicándose con los servidores de administración, los que reenviarán los datos a Log Analytics. Sin embargo, algunas soluciones necesitarán agentes para comunicarse directamente con Log Analytics. La documentación de cada solución especificará sus requisitos de comunicación.</p> <p>Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/log-analytics/log-analytics-overview#log-analytics-architecture">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/log-analytics/log-analytics-overview#log-analytics-architecture</a></p>
<p><b>Los servicios de analítica avanzada y Big Data</b></p>	<p>Los servicios de analítica avanzada de Microsoft Azure permitirán crear y ejecutar análisis donde quiera que sus datos vivan, ya sea en la nube o en sus premisas, lo cual, permitirá entregar información valiosa y resultados predictivos que lea apoyarán en la toma de decisiones inteligentes.</p> <p>Cortana Intelligence Suite es una solución en la nube de Microsoft que incluye inteligencia, big data y analítica de datos, diseñada para ayudarle a transformar sus datos en acciones inteligentes.</p> <p>Esta solución proporciona una implementación rápida y flexible, con una suscripción mensual donde paga por los servicios consumidos. Algunos de los servicios que se pueden integrar en los proyectos son:</p> <p>Gestión de la información Factoría de datos (Azure Data Factory) Es una plataforma que permite a las empresas crear un flujo de trabajo que pueda ingerir datos de ambos almacenes, local y en la nube, transformar o procesar los datos mediante servicios de proceso existentes, como Hadoop, y publicar los resultados en un almacén de datos local o en la nube para su consumo por parte de las aplicaciones BI.</p> <p>Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/data-factory/data-factory-introduction">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/data-factory/data-factory-introduction</a></p> <p><b>Catálogo de datos (Azure Data Catalog)</b> es un servicio en la nube totalmente administrado cuyos usuarios pueden detectar los orígenes de datos que necesitan y comprender los orígenes de datos que encuentran. Con Data Catalog, cualquier usuario (analista, científico de datos o desarrollador) puede detectar, comprender y consumir orígenes de datos. Data Catalog incluye un modelo de</p>



	<p>colaboración abierta distribuida de metadatos y anotaciones. Es un único lugar centralizado para que todos los usuarios de una organización aporten sus conocimientos y generen una comunidad y la referencia cultural de los datos.          Más información <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/data-catalog/data-catalog-what-is-data-catalog">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/data-catalog/data-catalog-what-is-data-catalog</a></p> <p><b>Azure Event Hubs</b> Es una plataforma de streaming de datos y servicio de ingesta de eventos de gran escalabilidad que es capaz de recibir y procesar millones de eventos por segundo. Event Hubs puede procesar y almacenar eventos, datos o telemetría generados por dispositivos y software distribuido. Los datos enviados a un centro de eventos se pueden transformar y almacenar con cualquier proveedor de análisis en tiempo real o adaptadores de procesamiento por lotes y almacenamiento. Con la capacidad para ofrecer funcionalidades de publicación y suscripción, con una latencia baja y a gran escala, Event Hubs sirve como "vía de entrada" para el Big Data.          Las funcionalidades de control de eventos y telemetría de Event Hubs lo hacen especialmente útil para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumentación de aplicaciones</li> <li>• La experiencia del usuario o el procesamiento de flujos de trabajo</li> <li>• Escenarios de Internet de las cosas (IoT)</li> </ul> <p>Por ejemplo, Event Hubs permite el seguimiento del comportamiento en aplicaciones móviles, la información sobre el tráfico de granjas de servidores web, la captura de eventos en juegos de consola o la recopilación de telemetría de máquinas industriales, vehículos conectados u otros dispositivos.          Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/event-hubs/event-hubs-what-is-event-hubs">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/event-hubs/event-hubs-what-is-event-hubs</a></p> <p>Almacenamiento de grandes volúmenes de datos (Big Data Store) Azure Data Lake Store es un repositorio de gran escala en toda la empresa para cargas de trabajo de análisis de Big Data. Azure Data Lake permite capturar datos de cualquier tamaño, tipo y velocidad de ingesta en un único lugar para realizar análisis exploratorios y operativos.          El Almacén de Azure Data Lake es un sistema de archivos de Apache Hadoop compatible con el Sistema de archivos distribuido de Hadoop (HDFS). Los datos almacenados en el Almacén de Data Lake se pueden analizar fácilmente mediante marcos analíticos de Hadoop como MapReduce o Hive.          Esta solución proporciona almacenamiento ilimitado y es adecuado para almacenar diversos datos para análisis. No se impone ningún límite al tamaño de cuenta, tamaño de archivo o la cantidad de datos que se pueden almacenar en un Data Lake. El tamaño de los archivos individuales puede oscilar entre kilobytes y petabytes, por lo que es una buena opción para almacenar cualquier tipo de datos. Los datos se almacenan de forma duradera mediante la realización de varias copias y no hay ningún límite al período de tiempo durante el que se pueden almacenar los datos en Data Lake          Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/data-lake-store/data-lake-store-overview">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/data-lake-store/data-lake-store-overview</a></p> <p>Azure SQL Data Warehouse es una base de datos relacional, de escalado horizontal, basada en la nube y de procesamiento paralelo masivo (MPP), capaz de procesar volúmenes masivos de datos.          Azure Data Warehouse distribuye los datos entre muchas unidades de procesamiento y almacenamiento shared-nothing. Los datos se almacenan en una capa de almacenamiento con redundancia local Premium, sobre la cual ejecutan consultas los nodos de proceso vinculados dinámicamente. SQL Data Warehouse adopta un enfoque de "divide y vencerás" para ejecutar cargas y consultas complejas. El nodo de control recibe las solicitudes, optimizadas para su distribución y pasadas después a los nodos de proceso para hacer su trabajo en paralelo.          Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/sql-data-warehouse/sql-data-warehouse-overview-what-is">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/sql-data-warehouse/sql-data-warehouse-overview-what-is</a></p> <p>Aprendizaje automático y análisis de datos (Machine Learning &amp; Analytics) Machine Learning es una técnica de ciencia de datos que permite a los equipos utilizar datos existentes para prever tendencias, resultados y comportamientos futuros. Mediante el aprendizaje automático, los equipos aprenden si necesidad de programarlos explícitamente.</p>
<p><b>Los servicios de analítica avanzada y Big Data</b></p>	<p>Las predicciones del aprendizaje automático pueden hacer que las aplicaciones y los dispositivos sean más inteligentes. Cuando compra en línea, el aprendizaje automático ayuda a recomendar otros productos según lo que haya adquirido. Al pasar su tarjeta de crédito, el aprendizaje automático compara la transacción con una base de datos de transacciones y ayuda a detectar fraudes. Cuando la aspiradora robot aspira una sala, el aprendizaje automático le ayuda a decidir si se ha terminado el trabajo.          Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/machine-learning/machine-learning-what-is-machine-learning">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/machine-learning/machine-learning-what-is-machine-learning</a></p> <p><b>Azure Data Lake Analytics</b> es un servicio de trabajos de análisis a petición que simplifica el análisis de macrodatos. Le permite centrarse en la escritura, ejecución y administración de trabajos, en lugar de en el manejo de una infraestructura distribuida. En lugar de implementar, configurar y ajustar el hardware, escribirá consultas para transformar los datos y extraer ideas valiosas. El servicio de análisis puede administrar trabajos de cualquier escala al instante,</p>

simplemente estableciendo el ajuste adecuado. Solo tiene que pagar por su trabajo cuando se está ejecutando, lo que hace que sea una solución económica. El servicio de análisis admite Azure Active Directory, lo que permite administrar de forma sencilla el acceso y los roles, que se integran con su sistema local de identidades. También incluye U-SQL, un lenguaje que unifica las ventajas de SQL con el poder expresivo del código del usuario. El tiempo de ejecución distribuido escalable de U-SQL permite analizar de forma eficiente los datos del almacén y entre los servidores SQL Server en Azure, Azure SQL Database y Azure SQL Data Warehouse.

Más información en

<https://docs.microsoft.com/es-es/azure/data-lake-analytics/data-lake-analytics-overview>

**Azure HDInsights** es una distribución en la nube de los componentes de Hadoop de Hortonworks Data Platform (HDP).

**Apache Hadoop** era el entorno de trabajo de código abierto original para el procesamiento distribuido y análisis de macrodatos en clústeres de equipos.

**HDInsight** incluye tipos de clúster concretos y funcionalidades de personalización del clúster, tales como agregar componentes, utilidades y lenguajes: Spark, Kafka, Interactive Hive, HBase, personalizado y otros tipos de clúster

**HDInsight** ofrece los siguientes tipos de clúster:

- Apache Hadoop: utiliza HDFS, administración de recursos YARN y un modelo de programación de MapReduce simple para procesar y analizar datos por lotes en paralelo.
- Apache Spark: marco de procesamiento paralelo que admite el procesamiento en memoria para mejorar el rendimiento de las aplicaciones de análisis de macrodatos, trabajos de Spark para SQL, datos de streaming y aprendizaje automático. Consulte ¿qué es Apache Spark en HDInsight?
- Apache HBase: base de datos NoSQL en Hadoop que proporciona acceso aleatorio y gran coherencia para grandes cantidades de datos no estructurados y semiestructurados; potencialmente miles de millones de filas multiplicadas por millones de columnas. Consulte ¿qué es HBase en HDInsight?
- Microsoft R Server: un servidor para hospedar y administrar procesos de R distribuidos en paralelo. Proporciona a los científicos de datos, estadísticos y programadores de R acceso a petición a métodos escalables y distribuidos para realizar análisis en HDInsight. Información general de R Server en HDInsight.
- Apache Storm: sistema distribuido de cálculo en tiempo real para el procesamiento rápido de grandes transmisiones de datos. Storm se ofrece como clúster administrado en HDInsight. Consulte Análisis de datos de sensor en tiempo real con Storm y Hadoop.
- Versión preliminar de Apache Interactive Hive (también conocido como Live Long and Process): almacenamiento en caché en memoria para consultas de Hive interactivas y más rápidas. Consulte Uso de Interactive Hive en HDInsight.
- Apache Kafka: una plataforma de código abierto usada para crear canalizaciones y aplicaciones de datos de streaming. Kafka también proporciona funcionalidad de cola de mensajes que le permite publicar flujos de datos y suscribirse a ellos. Consulte Introducción a Apache Kafka en HDInsight.

También puede configurar clústeres con los métodos siguientes:

- Versión preliminar de clústeres unidos a dominio: un clúster unido a un dominio de Active Directory para que pueda controlar el acceso a los datos y manejarlos.
- Clústeres personalizados con acciones de script: clústeres con scripts que se ejecutan durante el aprovisionamiento y que instalan componentes.

Más información en <https://docs.microsoft.com/es-es/azure/hdinsight/hdinsight-hadoop-introduction>

**Azure Stream Analytics** es un motor de procesamiento de eventos totalmente administrado que le permite configurar cálculos analíticos en tiempo real sobre datos en streaming. Los datos pueden proceder de dispositivos, sensores, sitios web, fuentes de redes sociales, aplicaciones, sistemas de infraestructura, etc.

Con **Stream Analytics**, puede examinar grandes volúmenes de datos que fluyen desde dispositivos o procesos, extraer información del flujo de datos y buscar relaciones, tendencias y patrones. En función de lo que contengan los datos, después puede realizar tareas de aplicación. Por ejemplo, puede generar alertas, iniciar flujos de trabajo de automatización, proporcionar información a una herramienta de informes como Power BI o almacenar datos para analizarlos más adelante.

Algunos ejemplos de escenarios de Stream Analytics son:

- Análisis y alertas personalizados y en tiempo real de valores bursátiles que ofrecen las empresas de servicios financieros.
- Detección de fraudes en tiempo real basada en el examen de datos de transacciones.
- Servicios de protección de datos e identidades.
- Análisis de datos generados por sensores y accionadores insertados en objetos físicos (Internet de las cosas o IoT).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis clickstream de Internet.</li> <li>• Aplicaciones de administración de las relaciones con el cliente (CRM) que emiten alertas cuando la experiencia del cliente en un período de tiempo se ve mermada.</li> </ul> <p>Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/stream-analytics/stream-analytics-introduction">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/stream-analytics/stream-analytics-introduction</a></p> <p><b>Inteligencia</b>  <b>Servicios cognitivos (Cognitive Services)</b>  <b>Computer Vision:</b> Permitirá a los desarrolladores contar con algoritmos avanzados para procesar imágenes y regresar información. Al cargar una imagen, los algoritmos de Microsoft Computer Vision pueden analizar el contenido visual en diferentes formas o según las preferencias del usuario. Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/cognitive-services/computer-vision/">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/cognitive-services/computer-vision/</a></p>
<p><b>Los servicios de analítica avanzada y Big Data</b></p>	<p><b>Análisis Facial:</b> Los algoritmos de Azure para reconocimiento facial permitirán detectar atributos y reconocimiento facial. Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/cognitive-services/face/">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/cognitive-services/face/</a></p> <p><b>Servicio de voz personalizado (Microsoft Custom Speech Service):</b> El servicio de voz personalizado le permite crear modelos acústicos adaptados a su aplicación y sus usuarios y modelos de lenguaje modificado para requisitos particulares. Al cargar su discurso específico o datos de texto para el servicio de intervención personalizada, puede crear modelos personalizados que se pueden utilizar en conjunto con modelos de discurso de estado de la técnica existentes de Microsoft.</p> <p>Por ejemplo, si está añadiendo interacción de voz a una aplicación en un teléfono móvil, tableta o PC, puede crear un modelo de idioma personalizados que se puede combinar con el modelo acústico de Microsoft para crear un extremo de voz a texto diseñado especialmente para su aplicación. Si su aplicación está diseñada para el uso en un entorno particular o por una población de usuario en particular, también puede crear y desplegar un modelo acústico personalizado con este servicio. Más Información en <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/azure/cognitive-services/custom-speech-service/cognitive-services-custom-speech-home">https://docs.microsoft.com/es-es/azure/cognitive-services/custom-speech-service/cognitive-services-custom-speech-home</a></p> <p><b>Bot framework</b> Piense en un bot como una aplicación en la que los usuarios interactúan de una manera conversacional. Los bots pueden participar en una conversación con texto, tarjetas o discurso. Un bot puede ser tan simple como dar una respuesta, o puede ser un sofisticado algoritmo de técnicas de inteligencia artificial con un complejo estado conversacional de seguimiento e integración a los servicios de negocio existentes.</p> <p>Bot framework le permite construir robots que admiten diferentes tipos de interacciones con los usuarios. Puede diseñar conversaciones donde el Bot muestra opciones a los usuarios para que se seleccione alguna de ellas o puede incluir texto, imágenes o botones de acción. Se pueden añadir interacciones de lenguaje natural, que permiten a los usuarios interactuar con sus robots de una manera natural y expresiva. Más información en <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/bot-framework/overview-introduction-bot-framework">https://docs.microsoft.com/en-us/bot-framework/overview-introduction-bot-framework</a></p>
<p><b>Los servicios del Internet de las Cosas</b></p>	<p>La suite de Microsoft Azure IoT dispone de productos y servicios dentro de una suscripción que permite un desarrollo e implementación acelerado de la solución. Los elementos dentro de la Suite son personalizables y permiten a los usuarios elegir los sistemas operativos preferidos, los idiomas y las plataformas. El procesamiento de datos, el control y el transporte de datos a los paneles y aplicaciones de negocio, permite la toma de decisiones en tiempo real. La integración con los sistemas y procesos empresariales apoyará para que la empresa puede transformarse rápidamente con una solución de Internet de las Cosas.</p> <p>En una solución de Microsoft Azure IoT se incluyen los siguientes componentes:</p> <p style="text-align: center;">Conexión y Administración de dispositivos y gateways:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a. Soluciones preconfiguradas le ayudarán a implementar rápidamente los escenarios más comunes de IoT.</li> <li>• b. Librerías con agentes heterogéneos, documentación y SDK's le permitirán seleccionar el sistema operativo y la plataforma deseada. En caso de ser necesario use librerías de código abierto para para agentes a la medida.</li> <li>• c. Conecte y controle dispositivos, administrando su autenticación y asegure la comunicación de ambas vías.</li> </ul> <p style="text-align: center;">Analizar los datos obtenidos y generar accionables predictivos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a. Poner límites y valores para ejecutar procesos mientras se analiza la información.</li> <li>• b. Visualizar los datos (big data) on dashboards or create reports for business decision makers.</li> <li>• c. Implementar analíticos predictivos y algoritmos en Información histórica y en tiempo real para identificar patrones y mejorar procesos de negocio.</li> </ul>

	<p style="text-align: center;">Transformar procesos de negocio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Integrar alarmas en procesos en tiempo real en aplicaciones de negocio.</li> <li>b. Desarrollar tableros y contar con información disponible para controlar la seguridad y el acceso de los dispositivo, límites y alertas de configuración</li> </ul> <p style="text-align: center;">Proteger la infraestructura de IoT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Proteger la solución de IoT requiere contar con Seguridad en el aprovisionamiento de los dispositivos, asegurar la conectividad entre los dispositivos y la nube, contando con la seguridad necesaria de los datos mientras se están procesando en la nube.</li> </ul>
--	--

La adquisición por parte del CLIENTE del licenciamiento de los recursos de la Nube Azure, obliga CLARO a la gestión, como medio y no resultado, de los requerimientos administrativos del CLIENTE respecto de la suscripción y facturación del servicio. Por lo tanto, el licenciamiento de los recursos en la Nube Azure al CLIENTE por parte de CLARO no incluyen dentro de su objeto y alcance el aprovisionamiento, configuración, soporte, administración, optimización u operación del servicio. Sin perjuicio de lo anterior, El CLIENTE podrá adquirir los servicios adicionales de configuración, soporte, administración, optimización y operación de los recursos en la Nube Azure en el Portal Claro Cloud o poniéndose en contacto con el consultor comercial de CLARO

### Servicios de referencia Servidores virtuales más utilizados

Tipo de Máquina	Uso Sugerido	Núcleos Disponibles	Memoria RAM (GB)
Máquinas "A"	Para propósito General. Pruebas, Desarrollo	1, 2, 4,8,16	1.75, 3.5, 7, 14, 28, 56, 112
Máquinas "D"	Mejor desempeño de aplicaciones. Ambientes de producción	1,2,4,8,16,20	3.5, 7, 14, 28, 56, 112, 140

### Opciones de almacenamiento disponibles

<b>Blobs</b> <b>"Almacén de objetos de nube altamente escalable y basado en REST"</b>	<b>Tipo de Almacenamiento</b>
	<b>Localmente Redundante en la misma zona</b> <b>(3 copias en un mismo Centro de Datos)</b>
	<b>Geográficamente Redundante</b> <b>( 3 copias adicionales en otro centro de datos )</b>

### Respaldo en Azure

Tamaño de disco de la instancia a respaldar	Azure Backup por Mes en USD
Menos o Igual a 50 GB	\$5 + Almacenamiento Utilizado
Más de 50 GB y menos de 500 GB	\$10 + Almacenamiento Utilizado
Más de 500 GB	\$10 por cada incremento de 500 GB + Almacenamiento Utilizado



## Site Recovery:

	Precio por los primeros 31 días
Azure Site Recovery con recuperación a sitio alternativo físico provisto por el cliente.	Sin Costo
Azure Site Recovery a ambiente en Azure.	Sin Costo

### De los servicios de referencia

- Precio mensual basados en 744 horas mes de utilización.
- Almacenamiento y transferencia de datos para uso de aplicaciones tienen costo adicional.
- Acceso remoto de 1 administrador incluido para fines de administración o configuración.
- Precios varían según el centro de datos escogido.
- Localmente Redundante se refiere a realiza múltiples copias asíncronas de los datos dentro de un solo centro de datos.
- Geográficamente Redundante es similar a Localmente redundante, pero las copias son asíncronas múltiples en un segundo centro de datos situado a cientos de millas.
- Del respaldo:
  - Para proteger aplicaciones locales como SharePoint, Exchange y SQL Server; Archivos y carpetas; Servidores y clientes de Windows; Y las máquinas virtuales Azure Infraestructura como Servicio (IaaS).
  - Precios varían según el centro de datos escogido.
  - Una vez finalizada la copia inicial, sólo se envían cambios incrementales a una frecuencia definida.
  - No se cobra el costo de transferencia de datos por recuperación de respaldos.
- De Site Recovery:
  - Precios pueden variar según el centro de datos escogido.
  - Una instancia se refiere a una imagen de Sistema operativo físico o virtual.
  - Pueden ser máquinas virtuales corriendo en Hyper-V, VMWare u otro hypervisor.
  - Azure Site Recovery se factura en unidades del número medio diario de instancias que está protegiendo durante un período mensual.
  - Por ejemplo, si protege constantemente 20 instancias para la primera mitad del mes y ninguna para la segunda mitad del mes, el número diario promedio de instancias protegidas sería de 10 para ese mes.
  - Se deben considerar costos adicionales como almacenamiento, transferencia de datos.

## G-Suite

Google Suite o G-Suite comprende un conjunto de aplicaciones basadas en la nube, que permite que el SUSCRIPTOR pueda llevar funciones en equipo de forma colaborativa y en línea, herramientas tales como el correo electrónico corporativo, documentos, hojas, almacenamiento en la nube, videoconferencias entre otras aplicaciones, que permiten la comunicación con clientes, proveedores y demás terceros. El SUSCRIPTOR podrá acceder a G-Suite desde cualquier PC/Mac, tablet o Smartphone (Android, iOS). Para mayor referencia, visitar el portal [www.clarocloud.com.ec](http://www.clarocloud.com.ec) para verificar los servicios asociados a cada uno de los planes.

PLAN
*Google Suite Básico - Prueba 30 días
G Suite Básico Flexible (mensual)
G Suite Básico Anual - Año
G Suite Negocios Flexible (mensual)
G Suite Negocios Anual
G Suite Empresas Flexible (mensual)
G Suite Empresas Anual

Precios no incluyen impuestos.

Precios son por cada una de las licencias que se tengan.

\*Luego de los 30 días de prueba de este plan, se pasaría al plan G-Suite Básico Flexible.

Se tiene dos esquemas de pago, mensual y anual (no se tiene variación en precios en estos esquemas)

\*\* Únicamente G Suite Básico puede tener un precio menor al adquirir un compromiso anual, pero pagos mensualizados, en este esquema, el cliente se compromete a estar un año COMPLETO con el servicio.

CARACTERÍSTICAS	Basic	Business	Enterprise
Gmail	✓	✓	✓
Data loss protection para Gmail	x	x	✓
Encriptación S/MIME	x	x	✓
Encriptación servidor a servidor TLS	✓	✓	✓
Integración con otras herramientas (Exchange Journaling)	x	x	✓
Calendar	✓	✓	✓
Docs, Sheets, Forms, Slides	✓	✓	✓
Sites	✓	✓	✓
Keep	✓	✓	✓
Hangouts Meet	✓	✓	✓
Cantidad máxima de participantes	25	25	50
Llamada internacional (Teléfono)	x	x	✓
Transmisión en vivo (Sólo ver)	x	x	✓
Hangouts Chat	✓	✓	✓
Vault retention para Hangout chat	x	✓	✓
Groups	✓	✓	✓
Google +	✓	✓	✓
Drive	✓	✓	✓
Drive Storage	30 GB	Ilimitada	Ilimitada
Google Cloud Search	✓	✓	✓
Admin	✓	✓	✓
MDM Equipo Personal	✓	✓	✓
MDM para equipos Android corporativos	x	✓	✓
Reglas MDM	x	x	✓
Security Center	x	x	✓
Vault	Se requiere adicional	✓	✓

Recursos adicionales:

Para el plan G-Suite Basic, se puede adquirir recursos adicionales que se pagarían de forma mensual recurrente:

ADICIONALES
G Drive Storage 20GB
G Drive Storage 50GB
G Drive Storage 200GB
G Drive Storage 400GB
G Drive Storage 1TB
G Drive Storage 2TB
G Drive Storage 4TB
G Drive Storage 8TB
G Drive Storage 16TB
Google Vault

En los planes de G-Suite (según corresponda) se dan los siguientes servicios:

Comunicaciones	Descripción Corta
Gmail Corporativo	Herramienta de correo que permite las siguientes funcionalidades: Correo Multi-dispositivo con acceso offline. La integración con Google Drive permite uso de enlaces y no de archivos adjuntos. Protección antispam, antivirus, cifrado y autenticación de máximo nivel. Fácil migración y gran compatibilidad/capacidad de integración. Chat y videollamada incorporado
Calendario	Gestión asistida de tareas y reuniones. Ayuda a la organización de ideas y prioridades, no sólo del tiempo. Planificación inteligente que simplifica la gestión de las reuniones. Examine y reserve salas de reuniones. Comparta eventos especiales y disponibilidad con sus clientes y colaboradores en la Web. Multi-dispositivo. Fácil migración desde sistemas tradicionales. Link de videollamada incorporado a la hora de generar una reunión.
Meet	Conexiones 1:1 o 1:N en cualquier momento y desde cualquier lugar. Establecimiento sencillo e intuitivo de video llamadas HD. Video llamadas a un clic desde el Calendario. Compartición de pantalla: Multi-dispositivo. Difusión de vídeo en directo (formación, mensajes corporativos, etc). Dial in de conexión a la video llamada* Integración con YouTube para grabar sus conferencias masivas. Audio y video encriptado para mantener la seguridad de la información.
Google +	Red Social para las comunicaciones corporativas. Con controles de privacidad flexibles. Contenidos recomendados en función de las preferencias del usuario. Comunidades abiertas o cerradas para compartir conocimiento de forma controlada. Compartir las mejores prácticas. Recogida de ideas y opiniones de empleados o clientes, oportunidades de negocio o detección de incidencias. Integración con el correo electrónico, calendario y documentos para trabajar de manera más inteligente.

Creación	Descripción Corta
Docs - Documentos	<p>Herramienta colaborativa de procesamiento de textos.</p> <p>Creación y edición de documentos Multi dispositivo con o Sin conexión.</p> <p>Alta seguridad gracias a los controles de compartición y con historial de revisión y cambios.</p> <p>Comuníquese a través del chat integrado y añade comentarios o preguntas.</p> <p>Trabaje en un mismo documento de forma simultánea con sus equipos de trabajo o con personas ajenas a su empresa (hasta 50 conexiones).</p> <p>Eliminar versionamientos y pérdida de información en el proceso de consolidación.</p> <p>Importe o Exporte documentos en formatos docx, pdf, odt, rtf, txt o html.</p>
Sheets - Hoja de Calculo	<p>Procesamiento de datos simple y accesible.</p> <p>Posibilidad de trabajar y analizar desde funciones sencillas hasta complejas cargas de trabajo.</p> <p>Cree, edite y comparta Hojas de Cálculo desde su pc, smartphone o tablet, desde cualquier lugar aun cuando no tenga conexión.</p> <p>Generar informes de tablas dinámicas, gráficos o añadir filtros. entre otras operaciones.</p> <p>Integración con Formularios para revisar y analizar resultados.</p> <p>Trabaje en un mismo documento de forma simultánea con sus equipos de trabajo o con personas ajenas a su empresa (hasta 50 conexiones).</p>
Slides - Presentaciones	<p>Presentaciones colaborativas en tiempo record.</p> <p>Colaboración en tiempo real, con comentarios y chat integrados en el propio documento.</p> <p>Posibilidad de usar plantillas corporativas.</p> <p>Integración con información de diferentes fuentes.</p> <p>Interacción con usuarios a los que se les hace la presentación.</p> <p>Usabilidad y experiencia será la misma desde cualquier dispositivo.</p> <p>Trabaje en un mismo documento de forma simultánea con sus equipos de trabajo o con personas ajenas a su empresa (hasta 50 conexiones).</p>
Forms - Formularios	<p>Encuestas y formularios hechos de manera sencilla e intuitiva.</p> <p>Posibilidad de crear una encuesta o un formulario para clientes y empleados.</p> <p>Añada imágenes, videos y lógica personalizada para ofrecer a los encuestados una increíble experiencia.</p> <p>Analiza respuestas con resúmenes automáticos.</p> <p>Visualización de datos en hojas de cálculo - Sheets - que permiten analizar y trabajar las respuestas.</p> <p>Identifica incidencias como oportunidades de negocio en tiempo real.</p>
Sites - Sitios	<p>Creación de páginas y portales por parte de equipos sin conocimiento profundo en desarrollo</p> <p>Capacidad de crear páginas web, intranets y portales de manera simple y colaborativa.</p> <p>Diseño "responsive", adaptable para móviles, tabletas, ordenadores.</p> <p>Fácil integración con el resto de herramientas de G Suite o Analytics.</p>
App Maker	<p>Entorno de desarrollo de aplicaciones IT en G Suite.</p> <p>Entorno de desarrollo pensado para No desarrolladores.</p> <p>Editor drag &amp; drop - arrastrar y soltar.</p> <p>Posibilidad de usar modelos de datos propios o externos.</p> <p>Mecanismo para interconectar aplicaciones corporativas con otras de negocio.</p> <p>Simplifique tareas cotidianas de forma fácil y ágil.</p>



Keep - Notas	<p>Toma nota de la información que más necesitas. Mantén tus notas organizadas. Haz listas de las tareas pendientes y toma nota de tus ideas. Colabora en notas con tus compañeros y añade recordatorios para que no se te escape nada. Todo el contenido se sincroniza en tus dispositivos para que tengas siempre a mano la información importante.</p>
<b>Acceso</b>	<b>Descripción corta</b>
Drive	<p>La manera más fácil de Guardar, Sincronizar y Compartir información Almacene y Visualice más de 40 formatos habituales de archivo, incluidos videos, imágenes, audios, documentos Microsoft Office, PDF, etc. Los cambios que se realicen a nivel local se sincronizaran automáticamente en Drive y viceversa. Almacenamiento flexible, altamente seguro con control de auditoría para la compartición. Fácilmente extensible con componentes de terceros. Data Loss Prevention* Búsqueda con el motor de Google.</p>
Google Cloud Search	<p>La información necesaria en el momento preciso Potente motor de Google para buscar toda la información que necesitas para tu empresa dentro de G-Suite. Busca y encuentra lo que necesitas dentro Gmail, Drive, Calendarios, Sites, Documentos, etc, proporcionando información y recomendaciones útiles</p>
<b>Administración</b>	<b>Descripción corta</b>
Consola de Administración	<p>Administración centralizada de G Suite en tu organización. Añade usuarios, grupos y administra dispositivos y configura la seguridad. Administra y controla las aplicaciones de los equipos de trabajo y mantén protegida la información crítica de la empresa sobre los dispositivos iOS y Android. Bloquea dispositivos o eliminar sus datos de forma remota y segura. Supervisa el uso que se hace de G Suite y recibe notificaciones y alertas de las actividades sospechosas o inusuales. Con las funciones de auditoría se proporcionan registros de los cambios que necesitas.</p>
MDM - Administrador de Dispositivos Móviles	<p>Gestión de dispositivos móviles. Configuración de usuarios, datos y dispositivos de forma segura, sencilla e intuitiva. Aplicación de políticas de seguridad para BYOD (dispositivos personales en el trabajo) en los dispositivos iOS y Android de los equipos de trabajo. Utilice la administración de dispositivos para localizar los móviles que se hayan perdido y bloquearlos y eliminar los datos de forma remota. Alertas e informes configurables. Seguridad y control del entorno. Informes de uso para extraer información de uso de la herramienta.</p>
Vault	<p>Archiva tus datos corporativos para Gmail, Drive, Meet. Localiza y recupera información valiosa e importante para la organización. Recuperación de comunicaciones o documentos de empleados frente a errores involuntarios. Protección de la organización de cualquier tipo de riesgo legal o de cumplimiento. Encuentra contenido rápidamente incluso de cuentas suspendida o de empleados que ya no están en la organización.</p>

## SERVICIO: SEGURIDAD EMPRESAS

Centro de seguridad para los computadores de su negocio.

PLAN
Seguridad Empresas 2 PCs
Seguridad Empresas 5 PCs
Seguridad Empresas 10 PCs
Seguridad Empresas 20 PCs
Seguridad Empresas 50 PCs
Seguridad Empresas 100 Pcs
Seguridad Empresas 250 PCs
Seguridad Empresas 500 PCs

CARACTERÍSTICAS
Consola de administración Web
Anti-virus
Anti-spyware
Anti-phishing
Firewall
Filtrado de Contenido Web
Protección de Servidores de Correo
Threat Prevention

ADICIONALES
1PC Adicional

## SERVICIO: RESPALDO EN LINEA

Respaldo automatizado de documentos importantes para el cliente, manteniéndolos seguros en los data centers y disponibles para su consulta desde cualquier dispositivo móvil o equipo de cómputo con conexión a Internet.

CARACTERÍSTICAS	Profesional	Negocio	Pequeña Empresa	Mediana Empresa	Empresarial	Corporativo
Capacidad de respaldo.	10 Gb	50 Gb	125 Gb	250 Gb	500 Gb	1 Tb
Numero de usuario por suscripción.	1	1	5	50	100	200
Bloque de almacenamiento por usuarios.	1 de 10 Gb	1 de 50 Gb	5 de 25 Gb	50 de 5 Gb	100 de 5 Gb	200 de 5 Gb
Soporte servidores.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2X Protect	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*Servicios cuentan con cifrado 448-Bit Blowfish/ 256-Bit AES

\*\* 2xProtect no está disponible para Mac.

ADICIONALES
Bloque de 500 GB Adicional, disponible desde plan MEDIANA EMPRESA en adelante



## SERVICIO: CLARO DRIVE NEGOCIO

Solución de almacenamiento en la nube para documentos, videos, fotografías y en general cualquier archivo de trabajo. Facilita la gestión y compartición de documentos al instante, así como acceso a la información, todo desde un mismo lugar.

	25 GIGABYTES (GB)	250 GIGABYTES (GB):	1 TERABYTE (TB)
<b>CARACTERÍSTICA</b>	Servicio de almacenamiento de datos en la nube y sincronización de archivos multidispositivo.	Servicio de almacenamiento de datos en la nube y sincronización de archivos multidispositivo.	Servicio de almacenamiento de datos en la nube y sincronización de archivos multidispositivo.
<b>COMPATIBILIDAD</b>	(Web, Windows, Mac, iOS y Android)	(Web, Windows, Mac, iOS y Android)	(Web, Windows, Mac, iOS y Android)

Precios no incluyen impuestos

## SERVICIO: DATA CENTER VIRTUAL

	DCV Publico (Internet)*	DCV Publico Avanzado* (Internet + Triara)	DCV Privado (MPLS)**	DCV Privado Avanzado** (MPLS + Triara)
Tipo de acceso.	Internet	Internet	MPLS	MPLS
Cantidad de VLans Publicas.	1	1	✗	✗
Cantidad de VLans Privadas.	✗	2	1	3
Firewall perimetral.	✓	✓	✗	✓
Firewall avanzado (entre servidores y VLans)***	✓	✓	✓	✓
Panel de control.	✓	✓	✓	✓
Cantidad de servidores virtuales soportados.	Hasta 12: 12 con IP Publica en Vlan 1	Más de 250: 25 con IP Publica en Vlan 1 120 con IP Publica en Vlan 2 120 con IP Publica en Vlan 3	Hasta 250: 250 con IP Publica en Vlan 1	Hasta 360: 120 con IP Publica en Vlan 1 120 con IP Publica en Vlan 2 120 con IP Publica en Vlan 3

\*Conexión cifrada hacia al DCV de tipo "client-to-side" (opción sin costo adicional). En esta opción se entregará software de cliente VPN para instalar en el equipo desde el cual se establece la conexión cifrada al DCV.

\*\*Sujeto a factibilidad técnica, no incluye precio del enlace privado (MPLS) internacional.

\*\*\*Opcional con costo mensual adicional



## SERVICIO: SERVIDORES VIRTUALES

Suscripción para contratar de forma simple y en minutos servidores virtuales ajustados a las necesidades de su empresa, sin contratos de largo plazo.

- Panel de control para comprar Servidores Virtuales
- Es responsabilidad del cliente monitorear sus recursos de computo
- CONECEL no proporciona soporte al sistema operativo CentOS, dicho soporte es responsabilidad del Cliente.

<b>WINDOWS</b>	Windows 2008 R2 Ent.	Windows 2008 R2 Ent. SQL Web	Windows 2008 R2 Ent. SQL Std	Windows 2012 R2 Ent.	Windows 2012 R2 Ent. SQL Web	Windows 2012 R2 Ent. SQL Std
Capacidad de memoria	1 Gb	2 Gb	2 Gb	2 Gb	2 Gb	2 Gb
Virtual CPU	1	2	2	2	2	2
Capacidad de disco.	50 Gb	50 Gb	50 Gb	50 Gb	50 Gb	50 Gb
<b>WINDOWS</b>	Windows 2012 R2 Ent	Windows 2012 R2 Ent. SQL std	Windows 2016 R2 Ent	Windows 2016 R2 Ent. SQL web	Windows 2016 R2 Ent. SQL std	Windows 2016 R2 Ent. SQL Ent
Capacidad de memoria	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
Virtual CPU	1	2	1	2	2	2
Capacidad de disco.	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB
<b>LINUX</b>	Linux CentOS 6.5	Linux CentOS 6.5 MySql 5.1	Linux RHEL 6.4	Linux RHEL 6.4 MySql 5.1	Linux Ubuntu 14.04 LTS	Linux Debian
Capacidad de memoria	1 Gb	2 Gb	1 Gb	2 Gb	1 Gb	1 Gb
Virtual CPU	1	2	1	2	1	1
Capacidad de disco.	50 Gb	50 Gb	50 Gb	50 Gb	50 Gb	50 Gb
<b>LINUX</b>	Linux CentOS 7	Linux CentOS 7 MySql 5.1	Linux RHEL 7	Linux Ubuntu 16.04 LTS		
Capacidad de memoria	1 GB	2 GB	1 GB	1 Gb		
Virtual CPU	1	2	1	1		
Capacidad de disco.	50 GB	50 GB	50 GB	50 Gb		

TODOS NUESTROS SERVIDORES INCLUYEN  
 TRANSFERENCIA DE INTERNET (IN) ILIMITADA • TRANSFERENCIA DE INTERNET (OUT) 2000 GB POR MES  
 RESPALDO DE SNAPSHOT • IP HOMOLOGADA • FIREWALL PERIMETRAL

**Precios no incluyen impuestos**

### BACKUP COMO SERVICIO PARA SERVIDORES VIRTUALES

Suscripción de servicio que permite realizar copias de seguridad profesionales a los SERVIDORES VIRTUALES que EL CLIENTE tenga contratados bajo los SERVICIOS de CLARO CLOUD, incluyendo los servidores en DATACENTER VIRTUAL.

El cliente podrá adquirir este servicio mediante una suscripción gratuita que le permite comenzar a utilizar el servicio por consumo en unidades de 1 GB. Finalmente, el valor facturado por este servicio corresponde tarifa por GB publicada en CLARO CLOUD por el total número de GB's consumidos en el corte de facturación mensual del servicio.

#### RESPALDO DE SERVIDORES VIRTUALES

Facturación mensual de acuerdo al promedio de espacio consumido después de compresión y duplicación

**Precios no incluyen impuestos**

## SERVIDORES VIRTUALES PYMES

Suscripción virtual gratuita que permite agregar hasta 8 servidores virtuales negocio, con las siguientes características cada uno.

Un CLIENTE podrá adquirir una o más suscripciones de servidores virtuales negocio, teniendo las siguientes características por oferta comercial:

	Inicia	Inicia	Inicia	Inicia
<b>CPU:</b>	1X1 Ghz	1X1 Ghz	1X1 Ghz	1X1 Ghz
<b>RAM:</b>	1 Gb	1 Gb	1 Gb	1 Gb
<b>Disco Duro:</b>	50Gb	50Gb	50Gb	50Gb
<b>Sistema Operativo:</b>	Windows 2008 R2	Windows 2012 R2	CentOS 7	Ubuntu 14.04

	Valor	Valor	Valor	Valor
<b>CPU:</b>	2X1 Ghz	2X1 Ghz	2X1 Ghz	2X1 Ghz
<b>RAM:</b>	2 Gb	2 Gb	2 Gb	2 Gb
<b>Disco Duro:</b>	60Gb	60Gb	60Gb	60Gb
<b>Sistema Operativo:</b>	Windows 2008 R2	Windows 2012 R2	CentOS 7	Ubuntu 14.04

	Negocio	Negocio	Negocio	Negocio
<b>CPU:</b>	4X1 Ghz	4X1 Ghz	4X1 Ghz	4X1 Ghz
<b>RAM:</b>	4 Gb	4 Gb	4 Gb	4 Gb
<b>Disco Duro:</b>	80Gb	80Gb	80Gb	80Gb
<b>Sistema Operativo:</b>	Windows 2008 R2	Windows 2012 R2	CentOS 7	Ubuntu 14.04

Sin embargo, el cliente podrá personalizar las capacidades de los servidores dentro de la suscripción.

Las características o servicios que se incluyen en los servidores son:

- **Sistema Operativo:** Incluye opciones de uso de licencia para los sistemas operativos Windows 2012, Windows 2008, Linux Ubuntu y Linux Centos. Es obligatorio adquirir al menos una de estas opciones indicadas por servidor.
- **Software Adicional:** No incluye licenciamiento adicional al del sistema operativo. El CLIENTE es responsable del adecuado uso del software adicional que decida instalar y usar en el servidor contratado.
- **Procesamiento:** Los servidores pueden ser adquiridos con núcleos de procesamiento virtual de 1 Ghz desde una (1) hasta dieciséis (16) unidades de estos núcleos virtuales. Es obligatorio adquirir al menos un (1) núcleo de procesamiento virtual por servidor.
- **Memoria RAM:** Los servidores pueden ser adquiridos con unidades de memoria RAM virtual. Cada servidor dispone desde una (1) unidades de un (1) GB hasta 128 GB. Es obligatorio adquirir al menos una (1) unidad de memoria virtual por servidor.
- **Almacenamiento:** Los servidores virtuales pueden incluir desde 50 GB de almacenamiento hasta 1 TB para alojar su información. Es obligatorio adquirir al menos una (1) unidad de memoria virtual por servidor. Es obligatorio adquirir al menos 50 GB de almacenamiento por servidor, de los cuales hasta 20 GB podrán ser utilizados en espacio por el sistema operativo.
- **Panel de Control:** Acceso al panel de control de CLARO CLOUD la gestión los recursos y funcionalidades de sus servidores, al mismo tiempo que para acceder remotamente al servidor virtual.
- **Facturación por consumo:** Configure reglas de automáticas para el uso y facturación de la capacidad de procesamiento que realmente requiere el servidor virtual.
- **Conectividad:** Los servidores están conectados entre sí a través de redes virtuales privadas de alta velocidad
- **Internet:** Los servidores virtuales pymes incluyen una capacidad de tráfico hacia y desde internet de hasta 5 TB mensuales. Se podrán compra direcciones IP públicas según su necesidad, hasta 8 direcciones IP por suscripción.
- **Balanceo de Carga:** El servicio de Servidores Virtuales Pymes incluye un sistema de balanceo de cargas tipo Http para dos o más servidores virtuales negocio.



- Copias avanzadas: Permite comprar las funcionalidades y espacio para copias de seguridad de sus servidores a través de las opciones de programación automáticas de backup (por horas, diarios o semanales), generación de imágenes de los servidores y/o clonación de los mismos.
- Rendimiento: Permite monitorear al CLIENTE, el rendimiento de las principales variables de desempeño de sus máquinas virtuales.
- Seguridad: Incluye características de Firewall para la protección del servidor virtual por parte del CLIENTE.
- Los servicios de Servidores Virtuales Pymes de CLARO CLOUD son prestados y operador por CLARO.

## SERVICIO: CONFERENCIA WEB EMPRESAS

Reuniones en línea donde se puede tener contacto por audio y video, además de la facilidad de compartir presentaciones, archivos, aplicaciones, escritorio y sitios web en tiempo real, agregando con esto el componente visual, para tener conferencias interactivas.

Conferencia Web Empresas	
Capacidad de participantes.	25
Compartir documentos, presentaciones y sitios web en tiempo real.	✓
Acceso desde diferentes dispositivos ( PC, Smartphones, Tablets )	✓
Grabación de sesiones, mensajería instantánea y videoconferencia.	✓

## SERVICIO: REGISTRO Y RENOVACIÓN DE DOMINIOS

Dominios adquiridos durante un periodo de un año, no se realizará ninguna devolución por los valores de estos servicios en caso de cancelar el dominio antes del término del periodo, es decir, el cliente no tendrá opción a devolución de valores.

SUSCRIPCIÓN ANUAL			
.biz		.mobi	
.com		.net	
.info		.org	

**Precios no incluyen impuestos**

NOMBRE Y APELLIDO O RAZON SOCIAL: \_\_\_\_\_

C.C. / R.U.C. : \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO - ADMINISTRADOR PORTAL : \_\_\_\_\_

## ANEXO 2 CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS.

**A) DEFINICIONES.**- Para los efectos de los presentes términos y condiciones, cuando se utilicen las siguientes expresiones y sus letras sean mayúsculas, ya sea en la forma singular o plural, tendrán el significado que se señala a continuación:

- **ADMINISTRADOR:** Persona(s) autorizada(s) por el CLIENTE para la administración del SERVICIO.
- **CENTRO DE CONTACTO (CALLCENTER) :** CENTRO DE CONTACTO (CALLCENTER) del SERVICIO, a través del cual, el CLIENTE puede contratar el SERVICIO, obtener información sobre el mismo y ser atendido telefónicamente por personal asignado por CONECEL, así mismo podrá, por este medio, canalizar los reportes de fallas y solicitar aclaraciones sobre el funcionamiento y característica del SERVICIO provisto.
- **CLIENTE:** Persona natural o jurídica que contrata y/o activa el SERVICIO a través de: (i) La suscripción del presente instrumento, b) La activación mediante la página web clarocloud.com.ec; o (ii) llamando al CENTRO DE CONTACTO (CALLCENTER) o mediante (iii) cualquier canal comercial que CONECEL pusiere a su disposición.
- **DÍA LABORABLE:** Comprende de lunes a viernes de las 09:00 a 18:00 horas con excepción de los días no laborables y feriados que se establezcan conforme las disposiciones de la autoridad competente.
- **DNS:** Sistema que traduce los NOMBRES DE DOMINIO a direcciones IP.
- **EQUIPO DE CÓMPUTO:** Equipo de escritorio o portátil, propiedad del CLIENTE.
- **LICENCIA DE SOFTWARE:** Acuerdo provisto por el proveedor del SOFTWARE, el cual debe ser aceptado previamente por el CLIENTE para acceder o usar el SERVICIO.
- **NOMBRE DE DOMINIO:** Nombre que a solicitud del CLIENTE será registrado por CONECEL con una entidad registradora autorizada para ser usado como parte tanto de la dirección de correo como de la dirección de la página web del CLIENTE.
- **PANEL DE CONTROL:** Herramienta que permite al CLIENTE administrar y utilizar el SERVICIO.
- **PORTAL CLARO CLOUD:** Portal Web de acceso para la compra y gestión de los servicios
- **PAT:** peticiones, quejas y reclamos que el CLIENTE presente ante CONECEL, a través de cualquier canal habilitado por CONECEL para la atención del CLIENTE.
- **SOFTWARE:** Cualquier software provisto al CLIENTE necesario para acceder o usar el SERVICIO.
- **TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN:** Capacidad de transferencia de información que se genera como resultado de las peticiones de los visitantes a la página del CLIENTE.
- **URL:** Localizador de recursos uniforme, el cual es la dirección completa para el sitio web del CLIENTE donde está incorporado el NOMBRE DEDOMINIO.
- **USUARIO AUTORIZADO:** Significa cualquier persona natural autorizada por el CLIENTE, con una cuenta y contraseña registradas que le permita el acceso al SERVICIO.

**B) REQUISITOS PARA PRESTAR Y RECIBIR EL SERVICIO.**- El CLIENTE acepta y reconoce expresamente que para acceder y contratar los SERVICIOS ofertados por CONECEL es necesario que se cumplan previamente con las siguientes condiciones y requisitos:

El CLIENTE debe:

- Contar con el EQUIPO DE CÓMPUTO y haber contratado previamente a cualquier prestador el servicio de acceso a Internet que cumplan con las características de capacidad y técnicas necesarias para hacer uso de él (los) SERVICIO(S), cuyas características le han sido debidamente informadas y que constan descritas en el presente documento;
- Proporcionar a CONECEL una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del SERVICIO;
- Aceptar los términos y condiciones del Contrato y en su caso la LICENCIA DE SOFTWARE;
- Designar como mínimo a una persona que fungirá como el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO;
- Proporcionar a CONECEL el NOMBRE DE DOMINIO para ser usado como parte del SERVICIO,
- Estar al día con sus obligaciones con CONECEL y no haber sido reportado como generados de tráfico irregular.
- Para CLARO DRIVE NEGOCIO se debe tener las siguientes consideraciones:
  - Las aplicaciones de Claro Drive Negocio son compatibles con: Windows 8, 8.1, Windows 7, Mac OS X 10.9 y superiores.
  - Las aplicaciones de Claro Drive están disponibles para equipos de tipo Smartphone y Tablets con sistema operativo Android 4.0 o superior, Tablet Android 4.0 ó superior, iPhone e iPad versión iOS 8 ó superior.
  - Se requiere 100 MB de memoria para la instalación. Los requisitos en espacio de disco para un uso normal dependen de la configuración y del tipo y tamaño de los archivos en la nube.
  - La aplicación web Claro Drive está construida con HTML y JavaScript, lo cual la hace compatible con la mayoría de los navegadores disponibles en el mercado. Incluye funcionalidades avanzadas compatibles con las versiones de navegadores de escritorio más recientes como: Internet Explorer 11 y posteriores, Firefox 14 y versiones posteriores, Chrome 18 y versiones posteriores, Safari 7, y versiones posteriores.

**C) CONDICIONES DE USO DEL PORTAL CLARO CLOUD.**- El CLIENTE se obliga a usar el PORTAL CLARO CLOUD de forma diligente y correcta.

El CLIENTE reconoce y acepta que la utilización del PORTAL CLARO CLOUD será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares, siempre y cuando el uso realizado sea a efectos únicamente internos. Queda expresamente prohibido que el CLIENTE autorice a terceros el uso, total o parcial del PORTAL CLARO CLOUD o que introduzca o incorpore como una actividad empresarial propia los servicios y productos del PORTAL CLARO CLOUD.

Queda expresamente prohibido también el uso o aplicación de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales EL CLIENTE pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación no autorizada de los Contenidos y/o Servicios del PORTAL CLARO CLOUD.

El CLIENTE se compromete a no utilizar el PORTAL CLARO CLOUD para la realización de actividades contrarias a la ley, a la

moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido y con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando CONECEL cualquier responsabilidad que de todo lo anterior se pudiera derivar.

El CLIENTE se obliga a abstenerse de utilizar los contenidos y/o servicios que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el PORTAL CLARO CLOUD o impedir la normal utilización o disfrute del PORTAL CLARO CLOUD y/o de los servicios por parte de los usuarios.

## CARACTERÍSTICAS Y MODALIDADES DE LOS SERVICIOS

### A) LISTADO DE UPGRADES Y DOWNGRADES DISPONIBLES

Para los servicios de Cloud, se presentan el listado de unidades que pueden ser incrementados o disminuidos dentro del plan contratado.

Servicio	Plan Upgrade	Plan Downgrade	Adicionar Recurso Adicional	Restar Recurso Adicional	Unidad de Recurso Adicional
Respaldo en línea	NO	NO	SI	SI	Paquete de Gigabytes
Seguridad Empresas	SI	SI	SI	SI	PC
Presencia Web	SI	SI	SI	SI	Cuentas de correo, email marketing y otros
Ofi ce 365	SI	SI	SI	SI	Diferentes SKU de ofi ce 365
Conferencia Web	N/A	N/A	SI	SI	Licencia Host
Servidores Virtuales	N/A	N/A	SI	SI	CPU, Ram, Disco Duro ( solamente se pueden añadir y borrar completos )
G-suite	SI	SI	NO	NO	Diferentes SKU de Google Services
Claro Drive Negocios	SI	NO	SI	SI	Usuarios con almacenamiento en la nube

### B) GARANTÍA Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO: La modalidad de los SERVICIOS tendrá una disponibilidad de acuerdo a la siguiente tabla:

Servicio	Nivel de disponibilidad
Respaldo en línea	99.5%
Seguridad Empresas	N/A
Presencia Web	99.5%
Ofi ce 365	99.9%
G-Suite	99.98%
Conferencia Web	N/A
Servidores Virtuales	99.5%
Respaldo de Servidores Virtuales	99.5%
Servidores Virtuales Pymes	99.5%
Nube Pública de Azure	99.5%

La disponibilidad es una medida del tiempo potencial donde un CLIENTE hace uso del SERVICIO. Si el SERVICIO contratado no está disponible deberá ser reportado por el CLIENTE a CONECEL S.A.

El periodo de no disponibilidad comenzará desde el momento en que el CLIENTE reporte la falla y esta haya sido reconocida por CONECEL S.A. como una falla del SERVICIO. Después de la investigación y la reparación de la falla, CONECEL S.A. contactará al CLIENTE para avisar que el SERVICIO podrá ser utilizado nuevamente. Esto será considerado como el final del periodo de no disponibilidad a menos que el CLIENTE no confirme la reparación de la falla y haya evidencia clara que el problema persiste. Se entenderá que los SERVICIOS se encuentran no disponibles cuando existan problemas de interacción con cualquiera de las plataformas a través de las cuales se proveen los servicios, por razones imputables a CONECEL.

Si CONECEL S.A. no logra alcanzar alguno de los niveles de servicio arriba mencionados en cualquiera de los periodos de facturación, el CLIENTE podrá solicitar un reembolso de:

- Los cargos correspondientes a un día de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, para aquellos USUARIOS AUTORIZADOS afectados en el Rango de Disponibilidad de 99.0% a 99.5%.
- Los cargos correspondientes a una semana de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, para aquellos USUARIOS AUTORIZADOS afectados en el Rango de Disponibilidad de 98.0% a 99.0%
- Los cargos correspondientes a un mes de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, disponibilidad menor al 97%.
- El valor máximo que CONECEL S.A. reconocerá respecto a cualquier periodo de facturación, corresponderá a un mes de renta del SERVICIO en cualquier periodo de facturación.

El CLIENTE deberá solicitar el reembolso informando todos los números de reportes de fallas generadas al CLIENTE por CONECEL S.A. durante el periodo de facturación, donde el CLIENTE acredite que la falla referenciada ha causado la no disponibilidad del SERVICIO. Todas las solicitudes de reembolso deberán ser realizadas a más tardar un mes después del periodo de facturación en donde la no disponibilidad del SERVICIO se haya presentado.

El CLIENTE deberá notificar a CONECEL S.A. por escrito sobre cualquier disputa concerniente a cualquier monto reembolsado o no reembolsado a más tardar un mes después de la emisión de la facturación.

CONECEL S.A. se reserva el derecho a verificar las reclamaciones contra las referencias de falla citadas por el CLIENTE para obtener reembolso para asegurar que están de acuerdo con el Nivel de Garantía de Servicio.

Una vez verificadas, los reembolsos serán pagados al CLIENTE a través de la aplicación de la nota de crédito correspondiente en los cargos de la renta del SERVICIO en su próxima factura disponible.

**MANTENIMIENTO PROGRAMADO:** Se programará actividades de mantenimiento (incluido pero no limitado al mantenimiento de la red o remplazo de componentes con falla) los cuales pueden causar una interrupción del SERVICIO. Previo a la realización de estos trabajos se notificara al CLIENTE con una antelación mínima de 48 horas, a excepción de que las causas que originen el mantenimiento fueren calificadas como urgentes y prioritarias para el correcto funcionamiento de las plataformas.

**EXCLUSIONES DE GARANTÍA DE SERVICIO:** Exclusiones a la Garantía de Nivel de Servicio.

El Nivel de Servicio de la Garantía no aplicará en las siguientes circunstancias:

- Un problema fuera del control razonable de CONECEL S.A.
- Una suspensión del SERVICIO de acuerdo a las condiciones aplicables al SERVICIO contratado.
- Una falla en la red del CLIENTE o su equipo de configuración.
- Una falla en el SOFTWARE.
- En caso de que CONECEL S.A. requiera información del CLIENTE o la confirmación de que el SERVICIO ha sido restaurado y no se obtenga respuesta por parte de éste.
- Falta de disponibilidad por mantenimiento notificado a través del Calendario de Mantenimiento;
- Por fallas u omisiones en equipo, cableado y software u otros servicios que no son provistos por CONECEL S.A.
- Por cualquier falla ocasionada por el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO por parte del CLIENTE.
- Cualquier falla cuyo origen haya sido generado por un virus en el EQUIPO DE COMPUTO.

## C) CONDICIONES CLARO DRIVE:

Este servicio brinda a los usuarios determinada capacidad de almacenamiento en la nube que les permite realizar las siguientes funciones para la administración de archivos y carpetas:

**RESPALDAR:** Almacenamiento en la nube de archivos y carpetas.

**SINCRONIZAR:** Actualización de archivos y carpetas en su última versión en todos los dispositivos configurados por el usuario como lo son Tablet, Smartphone, Computadora, entre otros.

**RECUPERAR:** Disponibilidad de la información para que el usuario pueda obtenerla y realizar consultas o modificaciones desde cualquier interfaz con conexión a internet.

**COMPARTIR:** Permitir el acceso a la información a diferentes personas mediante links.

**ADMINISTRAR:** Usuario "Administrador" el cuál tiene control de: 1) Asignación de password, 2) Acceso a información de todos los usuarios, 3) Activación/desactivación de usuarios.

**PANEL DE ADMINISTRADOR:** El usuario administrador cuenta con un panel para gestionar las licencias con las que cuenta y dar seguimiento al estado y uso del servicio.

**SERVICE LEVEL AGREEMENTS (SLAS):** Soporte garantizado 24/7 los 365 días del año, así como asistencia en la configuración del servicio.

**SINGLE SIGN-ON (SSO):** Acceso a los usuarios con las mismas credenciales que se tienen en Odin.

### Tamaño máximo de archivos que se puede subir en Claro Drive Negocio:

El tamaño máximo de un archivo para subir a Claro Drive Negocio es de 20 GB, siempre y cuando se cuente con espacio de almacenamiento disponible en la cuenta y se suba a través de las aplicaciones para sistemas operativos Windows o Mac OS.

Es importante tener en cuenta que algunos navegadores tienen límites de subida menores a 10 GB. La mayoría de ellos tienen un límite máximo de 2 GB.



Los dispositivos móviles también cuentan con limitaciones en cuanto al tamaño de los archivos para subir a la nube de Claro Drive Negocio. Estos pueden depender de la conexión a la cual estén conectados (una red Wifi o una red 3G), o si el dispositivo cuenta con batería suficiente para subir los archivos.

**IMPORTANTE:** Subir archivos a la nube de Claro Drive Negocio conectado a la red de datos móviles de su operador puede representarle cargos elevados por el consumo de datos. Se recomienda subir archivos de mayor tamaño cuando el dispositivo esté conectado a una red Wifi.

### **Suspensión del servicio Claro Drive Negocio**

Cuando el cliente deja de pagar 1 mes, su cuenta entra en estado "solo lectura", por lo que no podrá subir y/o compartir archivos, solo podrá bajar la información que tenga en la cuenta Claro Drive. En caso de que el cliente incumpla 2 meses seguidos con el pago del servicio de Claro Drive se cancelará para evitar cobros posteriores del servicio.

A partir de la cancelación del servicio, el cliente tiene 60 días para reactivar su servicio y recuperar su información. En caso de que no se reactive la cuenta será eliminada por completo.

### **Límites de Carga.**

Los límites de Claro drive que se muestran a continuación se basan en patrones de carga previstos. Los límites de carga de son los siguientes:

Carga de archivos por hora: 1000 archivos

Carga de archivos por día: 10 000 archivos

Carga de archivos por mes: 25 000 archivos

Si supera uno de estos límites, la carga se detendrá temporalmente y es posible que reciba una notificación en el dispositivo. La carga se reanudará automáticamente cuando ya no superes los límites (por ejemplo, a la hora o al día siguiente).

---



## ANEXO 3 LISTA DE PRECIOS DE LOS SERVICIOS OFERTADOS EN EL PORTAL

### SKU Plan PRESENCIA WEB - HOSTOPIA

1932	Plan Comienza
3734	Plan Comercia 12
3735	Plan Comercia 100
3736	Plan Comercia 1000
3737	Plan Comercia Ilimitado
3738	Plan Comercia Ilimitado Plus
<b>ADICIONALES</b>	
1946	10 GB adicional de transferencia
1945	Almacenamiento Adicional 50 GB
3759	Campañas de Correo (250 contactos)
3760	Campañas de Correo (500 contactos)
1947	Campañas de Correo (1000 contactos)
3761	Campañas de Correo (5000 contactos)
1948	Campañas de Correo (10000 contactos)
1949	Campañas de Correo (25000 contactos)
2424	Cuenta de correo adicional
3753	Paquete de 3 Cuentas de correo
3754	Paquete de 6 Cuentas de correo
3755	Paquete de 8 Cuentas de correo
3756	Paquete de 20 Cuentas de correo
3757	Paquete de 50 Cuentas de correo
3758	Paquete de 100 Cuentas de correo
1950	Sitio Web Móvil

### SKU Plan DISEÑO DE PORTALES WEB - ADSA

3741	Diseño Plan Comercia 100 pago Mensual
3745	Diseño Plan Comercia 100 un pago
3742	Diseño Plan Comercia 1000 pago Mensual
3746	Diseño Plan Comercia 1000 un pago
3740	Diseño Plan Comercia 12 pago Mensual
3744	Diseño Plan Comercia 12 un pago
3739	Diseño Plan Comienza pago Mensual
3743	Diseño Plan Comienza un pago
<b>ADICIONALES</b>	
3888	Soporte Full Comercia 100
3889	Soporte Full Comercia 1000
3887	Soporte Full Comercia 12
3747	Soporte Full Comienza
3748	Soporte Lite

### SKU Plan RESPALDO EN LINEA - MOZY

1951	Profesional (10 GB, 1 equipo)
1952	Negocio (50 GB, 1 equipo)

- 1953 Pequeña Empresa (125 GB, 3 equipos)
- 1954 Mediana Empresa (250 GB, hasta 50 equipos)
- 1955 Empresarial (500 GB, hasta 100 equipos)
- 1956 Corporativo (1 TB, hasta 200 equipos)
- 1957 500 GB adicionales

**SKU Plan**  
**DOMINIO WEB - TUCOWS**

- 1958 Registro de dominio .com
- 1958 Registro de dominio .net
- 1958 Registro de dominio .org

**SKU Plan**  
**CORREO EMPRESAS - M2W**

- 1972 Correo empresas 1
- 1962 Correo empresas 5
- 1963 Correo empresas 10
- 1964 Correo empresas 20
- 1965 Correo empresas 50
- 1966 Correo empresas 100
- 1968 Correo empresas 200
- 1969 Correo empresas 300
- 1970 Correo empresas 400
- 1971 Correo empresas 500

**SKU Plan**  
**OFFICE 365 - MICROSOFT**

- 2226 Empresa Essentials
- 2227 Empresa
- 2229 Empresa Premium
- 1986 Empresarial 1 (E1)
- 1987 Empresarial 3 (E3)
- 2779 Empresarial 5 (E5)
- 1989 Empresarial K1
- 2232 Correo KIOSKO de Exchange Online
- 1990 Exchange Online (Plan 1)
- 1991 Exchange Online (Plan 2)
- 2233 SharePoint Online (plan 1)
- 2234 SharePoint Online (plan 2)
- 2235 Skype Empresarial Online (Plan 1)
- 2236 Skype Empresarial Online (Plan 2)
- 2238 OneDrive for Business (Plan 1)
- 2780 OneDrive for Business (Plan 2)
- 1994 Office 365 Pro Plus
- 2002 Visio Pro O365
- 2801 Project Online Professional
- 2802 Project Online Essentials
- 2804 Project Online Premium
- 2781 Power BI Pro

2000	Archiving para Correo Exchange
1996	Almacenamiento Extra (SharePoint)
2853	Exchange Essentials
2846	Skype for Business Plus Cal
2847	Skype for Business Cloud PBX
2848	Advanced Threat Protection
2849	Customer Lockbox
2850	Advance Analytics (Power BI Pro, Delve Analytics)
2851	Office 365 Advanced eDiscovery
2852	Skype for Business PSTN Conferencing
2241	Empresarial 1 (E1) GOB
2242	Empresarial 3 (E3) GOB
2805	Empresarial 5 (E5) GOB
2244	Empresarial K1 GOB
2245	Correo KIOSKO de Exchange Online GOB
2246	Exchange Online (Plan 1) Gob
2794	Exchange Online (Plan 2) Gob
2795	SharePoint Online (Plan 1) Gob
2796	SharePoint Online (Plan 2) Gob
2797	Skype Empresarial Online (Plan 1) Gob
2798	Skype Empresarial Online (Plan 2) Gob
2247	OneDrive for Business (Plan 1) Gob
2799	OneDrive for Business (Plan 2) Gob
2257	Power BI Pro Gob
2248	Office 365 Pro Plus Gob
2806	Project Online Essentials Gob
2807	Project Online Premium Gob
2808	Project Online Professional Gob
2800	Visio Pro O365 Gob
2256	Exchange Online Archiving (EOA) for Exchange Online Customers Gob
2258	SharePoint Online Extra File Storage Gob

**SKU Plan****MICROSOFT AZURE**

3246	Nube pública de Azure (Consumo)
------	---------------------------------

**SKU Plan****SEGURIDAD EMPRESAS - MCAFFE**

3126	Seguridad Empresas 2
2003	Seguridad Empresas 5
2004	Seguridad Empresas 10
2005	Seguridad Empresas 20
2006	Seguridad Empresas 50
2007	Seguridad Empresas 100
3127	Seguridad Empresas 250
3128	Seguridad Empresas 500
2008	Seguridad Empresas (1 Usuario adicional)

**SKU Plan**

## CONFERENCIA WEB - CISCO

- 2013 Webex Meeting Center, 1 Licencia Host 25 participantes
- 2074 Licencia Organizador Meeting Center 25 Participantes + Audio en PC

## SKU Plan

### SERVIDORES VIRTUALES - CLARO COLOMBIA

- 2065 Suscripción Servidores Virtuales
- 2064 Suscripción Data Center Virtual
- 2020 DCV Publico (Internet)
- 2021 DCV Público Avanzado (Internet + Triara)
- 2022 DCV Privado (MPLS)
- 2023 DCV Privado Avanzado (MPLS + Triara)
- 2015 Windows 2008 R2 Ent - (RAM 1 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 2016 Windows 2008 R2 Ent/SQL Web Ed (RAM 2GB, vCPU 2, DD 50GB)
- 2017 Windows 2008 R2 Ent - SQL Std (RAM 2 GB, vCPU 2, DD 50GB)
- 2199 Windows 2012 R2 Std - (RAM 2 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 2200 Windows 2012 R2 Dat /Std 2012 Web Ed (RAM 2GB, vCPU 2, DD 50GB)
- 2201 Windows 2012 R2 Std - SQL 2012 Std (RAM 2 GB, vCPU 2, DD 50GB)
- 2018 Linux CentOS 6.5 - (RAM 1 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 2019 Linux CentOS 6.5 MySQL 5.1 - (RAM: 2 GB, vCPUs: 2, DD 50GB)
- 2202 Linux RHEL 6.4 - (RAM 1 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 2203 Linux RHEL 6.4 - MySQL 5.1 - (RAM 2 GB, vCPUs 2, D
- 2833 Linux RHEL 7 - (RAM 1 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 3241 Linux CentOS 7 - (RAM 1 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 3242 Linux CentOS 7 + MySQL - (RAM 2 GB, vCPUs 2, DD 50 GB)
- 2630 Linux CentOS 5.8 - (RAM 1 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 2631 Linux CentOS 5.8 MySQL 5.1 - (RAM 2 GB, vCPUs 2, DD 50GB)
- 2626 Linux Ubuntu 14.04 LTS (RAM 1 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 2625 Linux Debian 7 - (RAM 1 GB, vCPU 1, DD 50GB)
- 3560 Windows 2016 R2 Ent- (RAM 2 GB, vCPU 1, DD 100GB)
- 3561 Windows 2016 R2 Ent SQL Web Ed (RAM 2GB, vCPU 2, DD 100GB)
- 3562 Windows 2016 R6 SQL Std (RAM 2 GB, vCPU 2, DD 100GB)
- 3563 Windows 2016 R6 Ent - SQL Ent (RAM 2 GB, vCPU 2, DD 100GB)
- 3565 Win 2012 R2 Ent (RAM 2GB, vCPU 1, DD 100GB)
- 3566 Win2012 R2Ent/SQL 2012 Std (RAM 2GB,vCPU 2,DD100GB)
- 3564 Linux Ubuntu 16.04LTS (RAM 1GB, vCPU 1, DD 50GB)

### ADICIONALES

- 2024 1 vCPU
- 2025 2 vCPU
- 2026 4 vCPU
- 2027 8 vCPU
- 2622 10 vCPU
- 3040 12 vCPU
- 3039 16 vCPU
- 3240 24 vCPU
- 2073 Memoria RAM: 1GB
- 2030 Memoria RAM: 2GB
- 2031 Memoria RAM: 4GB
- 2032 Memoria RAM: 8GB

2033	Memoria RAM: 16GB
2617	Memoria RAM: 24GB
2034	Memoria RAM: 32GB
2028	Memoria RAM: 48GB
2029	Memoria RAM: 64GB
2618	Memoria RAM: 72GB
2619	Memoria RAM: 96GB
2620	Memoria RAM: 112GB
2621	Memoria RAM: 128GB
2035	Disco 50GB
2036	Disco 100GB
2037	Disco 150GB
2038	Disco 300GB
2039	Disco 500GB
2040	Disco 1TB
2623	Disco 2TB
2041	Disco 2 - 50GB
2042	Disco 2 - 100GB
2043	Disco 2 - 150GB
2044	Disco 2 - 300GB
2045	Disco 2 - 500GB
2046	Disco 2 - 1TB
2624	Disco 2 - 2TB
2066	Funcionalidad Snapshot
2155	Firewall Avanzado
3024	Backup (GB)

## SKU Plan

### SERVIDORES VIRTUALES PYMES - CLARO COLOMBIA

#### Suscripción

2834 Suscripción Servidores Virtuales PYMES

#### Servidores Base

2826 Windows Ent 2008

2827 Windows Std 2012

2828 Linux CentOS

2829 Linux Ubuntu 14.04

#### Unidades de Cómputo

2835 vCPU en ejecución

2863 vCPU en reserva

2911 Container vCPU en ejecución

2912 Container vCPU en reserva

2836 RAM en ejecución

2864 RAM en reserva

2837 Almacenamiento en Disco

2865 Almacenamiento en Disco Adicional

2838 Almacenamiento en Disco - en reserva

2839 Almacenamiento de Backup

2821 Almacenamiento de Imagen

#### Utilidad de Backup



- 2822 Backup Diario
- 2823 Backup Semanal
- 2824 Backup Mensual
- [Servicios Networking](#)
- 2825 Dirección IP
- 2866 Balanceo de Carga

## SKU Plan CLARO DRIVE NEGOCIO

- 3201 Drive 1T
- 3200 Drive 250
- 3199 Drive E

## SKU Plan G-Suite

- 3378 G Suite Basico Anual - Año
- 3376 G Suite Basico Flexible (mensual)
- 3382 G Suite Empresas Anual
- 3381 G Suite Empresas Flexible (mensual)
- 3380 G Suite Negocios Anual
- 3379 G Suite Negocios Flexible (mensual)
- 3391 G Drive Storage 16TB
- 3387 G Drive Storage 1TB
- 3385 G Drive Storage 200GB
- 3383 G Drive Storage 20GB
- 3388 G Drive Storage 2TB
- 3386 G Drive Storage 400GB
- 3389 G Drive Storage 4TB
- 3384 G Drive Storage 50GB
- 3390 G Drive Storage 8TB
- 3392 Google Vault